



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO
DIREKTORAT ZA JAVNI SEKTOR
Upravna akademija

Poročilo o usposabljanju in strokovnih izpiti javnih uslužbencev v letu 2019



Kazalo

Kazalo.....	2
Uvod	3
1. Usposabljanja in strokovni izpiti na Upravni akademiji v letu 2019	4
2. Udeleženci usposabljanj na Upravni akademiji po organih	5
3. Primerjava udeležbe na usposabljanjih Upravne akademije in v drugih organizacijah	6
4. Udeležba javnih uslužbencev na usposabljanjih in strokovnih izpitih izven Upravne akademije v letu 2019	8
<i>4.1 Usposabljanja izven Upravne akademije</i>	<i>8</i>
<i>4.2 Strokovni izpiti in preizkusi znanja izven Upravne akademije</i>	<i>9</i>
Zaključek.....	10

Uvod

Upravna akademija (UA), notranja organizacijska enota Direktorata za javni sektor na Ministrstvu za javno upravo, je osrednja izobraževalna enota v državni upravi, ki skrbi za pripravo in izvajanje horizontalnih programov usposabljanj in strokovnih izpitov za javne uslužbence. Njen namen je, da javnim uslužbencem omogoča pridobivanje novih znanj in veščin za čim uspešnejše izvajanje javnih nalog.

Usposabljanja in strokovne izpite izvajamo v okviru rednega programa Upravne akademije, v letu 2019 pa smo udeležencem ponujali pester izbor usposabljanj tudi preko naslednjih projektov:

- Projekt usposabljanja za predsedovanje Slovenije Svetu Evropske unije (PSEU 2021)
- Operacija Učinkovito upravljanje zaposlenih – projekt Usposabljanje
- Inovativen.si
- Frankofonija – tečaji francoskega jezika
- Odkrivanje zlorab identitete in dokumentov (projekt SI-TRUST)

Ena izmed nalog UA je tudi spremljanje in analiziranje stanja na področju usposabljanja javnih uslužbencev. Analizo pripravljamo vsakoletno s pomočjo vprašalnika o pomembnejših podatkih na področju usposabljanja in opravljanja strokovnih izpitov. Vprašalnik je bil posredovan ministrstvom, organom v sestavi, vladnim službam in drugim državnim organom.

Podatki, zbrani in analizirani na podlagi odgovorov (skupno smo jih prejeli 118), so za Upravno akademijo pomemben vir za pripravo tega poročila, za vpogled v analizo potreb po usposabljanju javnih uslužbencev v različnih organih ter za pripravo novih ali posodobitev obstoječih programov usposabljanja na področju horizontalnih vsebin.

1. Usposabljanja in strokovni izpiti na Upravni akademiji v letu 2019

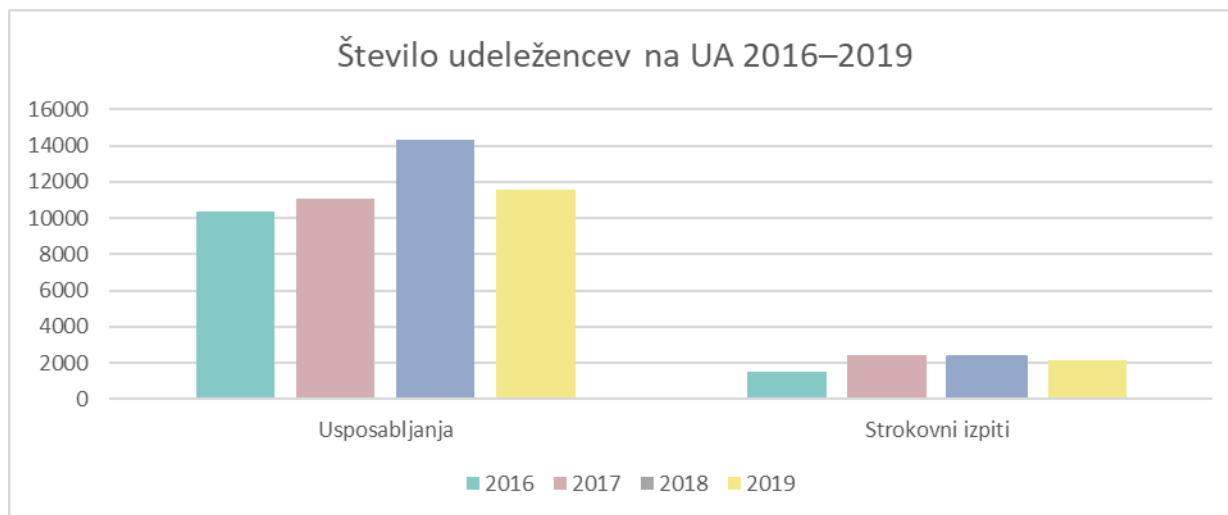
V letu 2019 smo na Upravni akademiji izvedli **610 izobraževalnih dogodkov** (redni program UA, projekt ESS, projekt Inovativen.si, strokovni izpiti), ki se jih je udeležilo **13.722 udeležencev, kar je 18 % manj od leta 2018**.

Primerjavo s prejšnjimi leti prikazuje preglednica 1.

	2016	2017	2018	2019
Usposabljanja	10.335	11.034	14.329	11.570
Izpiti	1.487	2.447	2.355	2.163
Skupaj	11.822	13.481	16.684	13.722

Preglednica 1: Število udeležencev na usposabljanjih in strokovnih izpiti Upravne akademije v letih 2016–2019

Graf 1 prikazuje primerjavo števila udeležencev na usposabljanjih in strokovnih izpiti Upravne akademije v letih 2016, 2017, 2018 in 2019.



Graf 1: Število udeležencev na UA 2016–2019

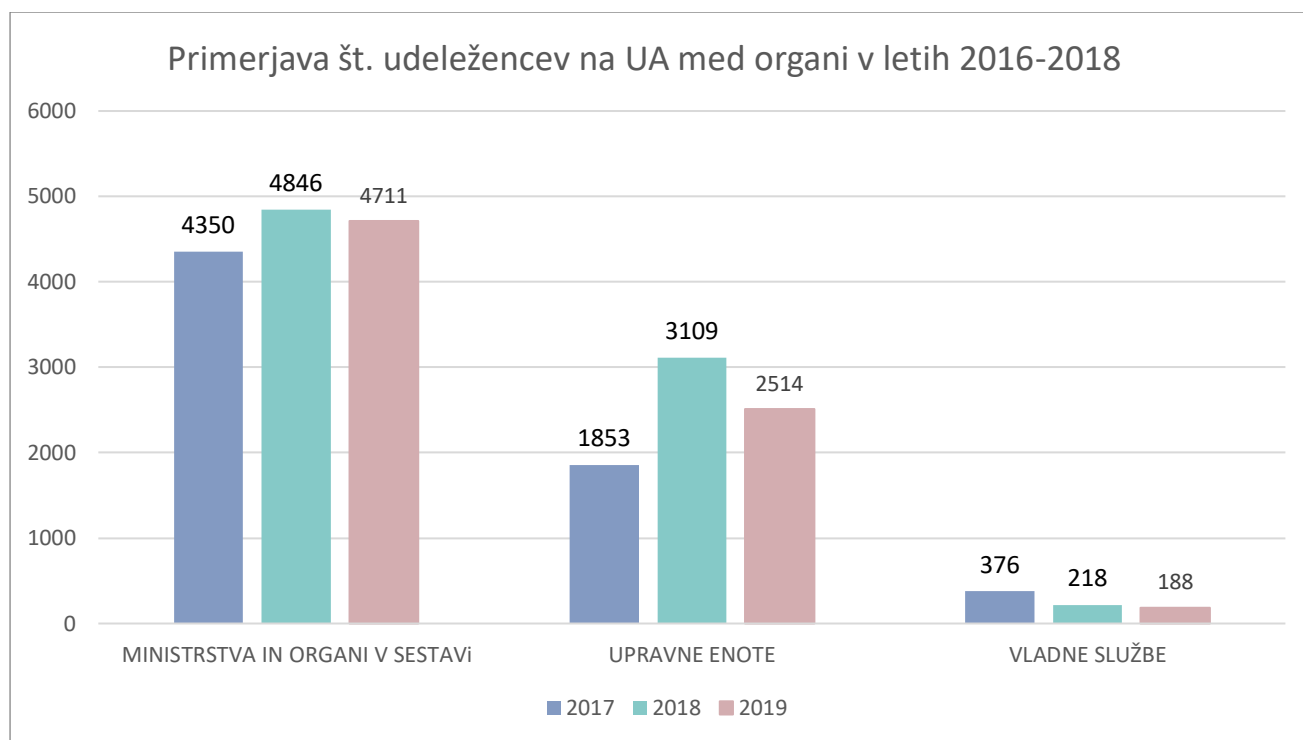
Podatki o številu udeležencev na Upravni akademiji se razlikujejo od podatkov, posredovanih s strani organov. Vprašalnik namreč pošiljamo le organom državne uprave (vsi nam odgovorov niso poslali), naših dogodkov pa se udeležujejo tudi zaposleni v organih lokalne samouprave in širšega javnega sektorja ter zunanji udeleženci.

2. Udeleženci usposabljanj na Upravni akademiji po organih

Podatki, zbrani iz prejetih vprašalnikov, prikazujejo delež javnih uslužbencev, ki so se udeležili usposabljanj Upravne akademije, glede na organ zaposlitve.

Po podatkih iz vprašalnikov se je usposabljanj na Upravni akademiji skupno udeležilo 7.559 udeležencev. Največji uporabniki/odjemalci usposabljanj Upravne akademije so bila ministrstva in organi v sestavi (predstavljajo 64-odstotni delež oz. 4.711 udeležencev), sledijo jim upravne enote s 34 % (2.514 udeležencev), vladne službe s 3 % (188 udeležencev) in drugi državni organi, ki zajemajo 2 % (146 udeležencev).

V grafu 2 je prikazana primerjava števila udeležencev v letih 2017, 2018 in 2019 na podlagi podatkov iz poslanih poročil organov.



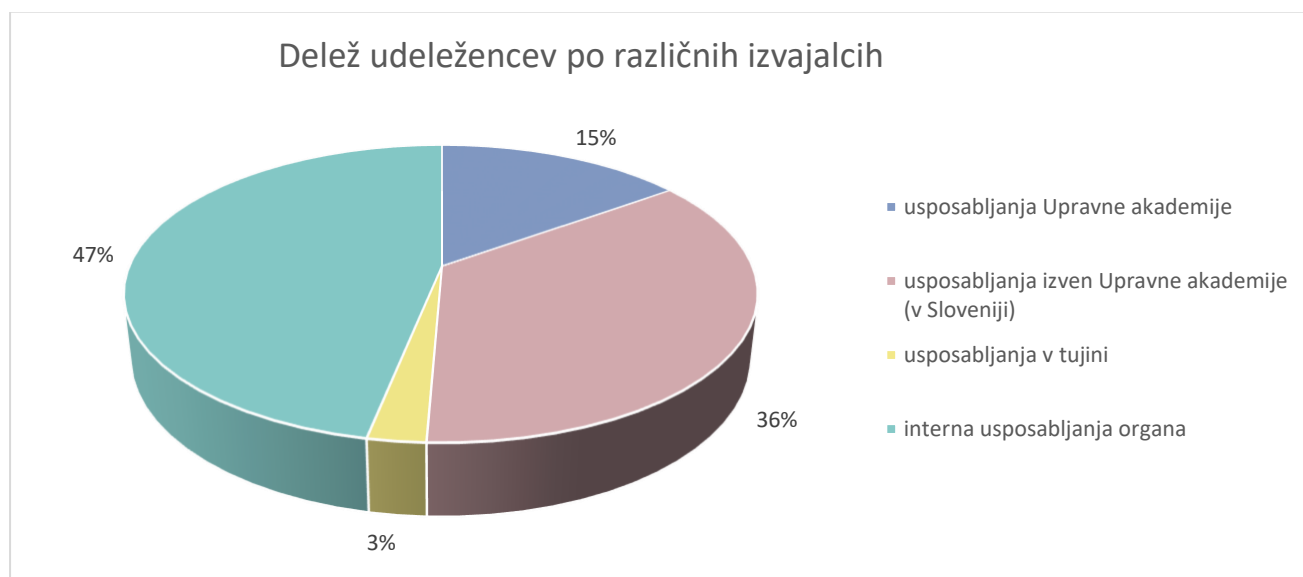
Graf 2: Primerjava usposabljanj in izpolnjevanj na UA med organi v letih 2017–2019, vir: poročila organov 2017, 2018 in 2019

3. Primerjava udeležbe na usposabljanjih Upravne akademije in v drugih organizacijah

Iz vprašalnikov smo pridobili tudi podatek, pri katerih izvajalcih so se usposabljali uslužbenci posameznih organov. Izbirali so med naslednjimi možnostmi:

- **na Upravni akademiji;**
- **pri zunanjih izvajalcih v Sloveniji** (javni uslužbenci so bili napoteni na usposabljanje v druge izobraževalne organizacije v Sloveniji; sem štejejo tudi usposabljanja, katerih izvajalec je predaval v prostorih organa, ki je usposabljanje naročil – torej ne na Upravni akademiji ali v organizaciji Upravne akademije);
- **v tujini** in
- **na internih usposabljanjih** (javni uslužbenci so v svojem rednem delovnem času prenašali znanje s področja dela na svoje sodelavce, torej javne uslužbenke istega ali drugega organa, in za to niso bili plačani – seminarji so bili brezplačni).

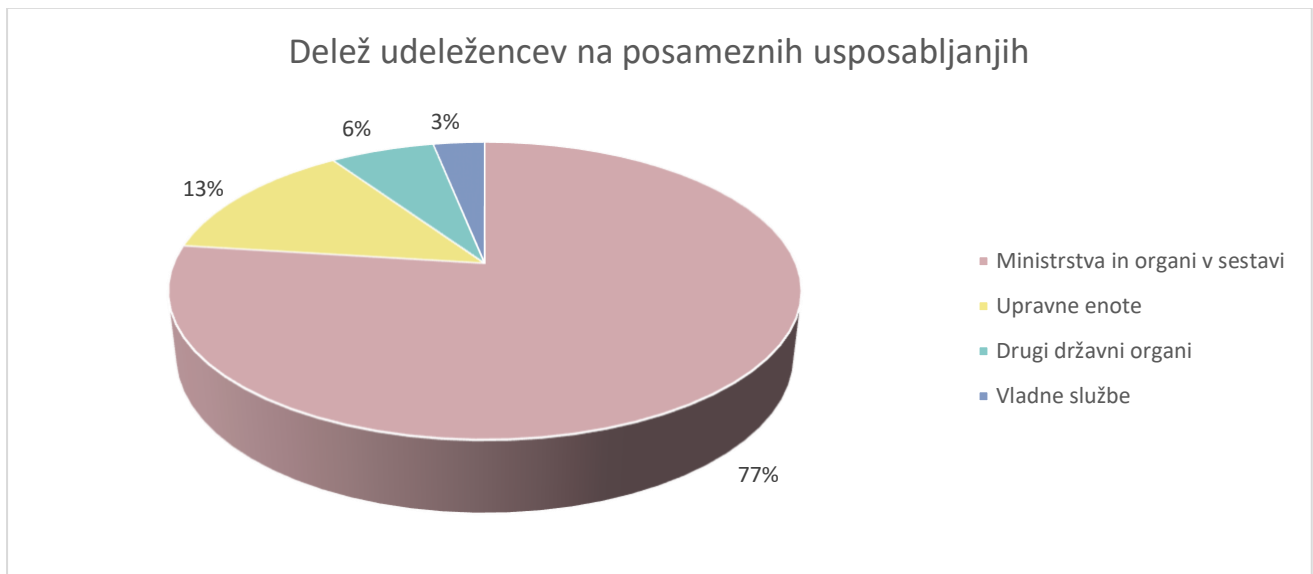
Ugotovili smo, da je bilo v letu 2019 največ udeležencev usposabljanj **na internih usposabljanjih (47 %)**, sledijo pa usposabljanja pri **zunanjih izvajalcih v Sloveniji (36 %)**. Na tretjem mestu je **Upravna akademija s 15-odstotnim deležem**; najmanjši delež (**3 %**) predstavljajo **usposabljanja v tujini**.



Graf 3: Delež udeležencev na posameznih usposabljanjih, vir: poročila organov

Glede na analizirane vprašalnike, ki so jih izpolnili organi, se je v **letu 2019 različnih usposabljanj udeležilo 50.239 udeležencev**. Največ so se usposabljali (upoštevajoč število udeležencev na seminarjih, delavnicah in simpozijih) uslužbenci ministrstev in organov v sestavi. Njihov delež zajema

77 % oz. 38.681 udeležencev. Sledijo upravne enote s 13 % oz. 6.780 udeleženci in drugi državni organi s 6 % oz. 3.202 udeleženci. Najmanjši delež predstavljajo vladne službe z 3 % oz. 1.576 udeleženci (graf 4)*.



Graf 4: Delež udeležencev na vseh usposabljanjih, vir: poročila organov

*Podatki niso prikazani (izračunani) glede na število zaposlenih v posameznem organu, ampak glede na skupno število udeležencev na usposabljanjih.

4. Udeležba javnih uslužbencev na usposabljanjih in strokovnih izpitih izven Upravne akademije v letu 2019

S pomočjo vprašalnikov smo pridobili podatke, katerih vsebin (sem spadajo vsi seminarji, delavnice, simpoziji, brezplačni seminarji, razen priprav na izpite) so se javni uslužbenci udeležili izven Upravne akademije, pri katerih izvajalcih in kolikšno je bilo število udeležencev posameznih dogodkov.

Namen zbiranja teh podatkov je bil:

- dvig kakovosti usposabljanja na Upravni akademiji in
- vključitev dodatnih vsebin, po katerih je povpraševanje, v program Upravne akademije.

4.1 Usposabljanja izven Upravne akademije

Iz poročila organov je razvidno, da so se javni uslužbenci izven Upravne akademije v letu 2019 udeleževali usposabljanj in različnih srečanj, konferenc, predstavitev, posvetov in kongresov s področij njihovega delovanja.

Na področju horizontalnih vsebin (skupnih vsem državnim organom), ki jih Upravna akademija ni imela v programu, so bila obiskana predvsem usposabljanja:

- usposabljanja za podatkovno bazo GVIN,
- usposabljanje zaposlenih s področja požarne varnosti in varnosti pri delu,
- usposabljanja za uporabo prisilnih sredstev za nošenje in uporabo prisilnih sredstev,
- temeljni postopki oživljanja,
- tečaji za notranje presojevalce ISO.

Vsebine, ki so na voljo v programu Upravne akademije, organi pa jih kljub temu naročajo na trgu, so z naslednjih področij:

- Splošna uredba o varstvu osebnih podatkov – GDPR,
- poslovni bonton,
- promocija zdravja,
- veščine vodenja,
- vedenje in komunikacija v konfliktnih situacijah.

4.2 Strokovni izpiti in preizkusi znanja izven Upravne akademije

V poročilih so organi Upravni akademiji posredovali tudi podatke o vrstah strokovnih izpitov, ki so se jih njihovi javni uslužbenci v letu 2019 udeležili izven Upravne akademije, in sicer v organizaciji lastne notranje organizacijske enote za usposabljanje ali v organizaciji zunanjih izvajalcev.

V okviru lastne notranje organizacijske enote za usposabljanje so javni uslužbenci opravljali naslednje strokovne izpite:

- Splošni strokovni izpit iz opravljanja nalog Finančne uprave (Finančna uprava RS),
- Preizkus strokovne usposobljenosti za delo z dokumentarnim gradivom (Arhiv RS),
- Preizkusi znanja za pridobitev pooblastil po ZObr (Mors).

Pri zunanjih izvajalcih pa so javni uslužbenci opravljali naslednje strokovne izpite:

- Preizkus znanja iz varnosti in zdravja pri delu in varstva pred požarom (ZVD, Bureau Veritas, d.o.o, Kova, Sint d.d., VEPT Rakičan d.o.o., Varitas d.o.o.),
- Teoretični in praktični preizkus usposobljenosti za varno delo in ravnanje z nevarnimi kemikalijami (Kova).

Zaključek

Podatki, ki smo jih pridobili iz vprašalnikov, poslanih ministrstvu, organom v sestavi, vladnim službam in drugim državnim organom, ter iz lastne evidence, nam služijo kot osnova za pregled opravljenega dela na Upravni akademiji ter za pripravo novosti in izboljšav.

Na Upravni akademiji nadaljujemo prenovo s postopnim dopolnjevanjem in spreminjanjem programov ter uvajanjem sodobnih oblik usposabljanj. Naš cilj je, da javni uslužbenci pridobijo strokovna in funkcionalna znanja, s katerimi bodo lahko dosegali večjo učinkovitost, strokovnost in tudi zadovoljstvo. Na podlagi pobud udeležencev in glede na odgovore organov o usposabljanjih javnih uslužbencev smo v program že vključili tečaje tujih jezikov, projektno vodenje, različne vsebine za dobro počutje na delovnem mestu, usposabljanje za kadrovske delavce, upravljanje podatkov ter za povečanje digitalne pismenosti, organiziranosti in motivacije pri delu. V prihodnosti se bomo še bolj usmerjali v usposabljanja za ciljne skupine, kot so uslužbenci upravnih enot, za PR-službe in poslovni sekretarji.

Z uporabo interaktivnih metod usposabljanj, vključno z uvajanjem e-izobraževanja, želimo vzpodbuditi aktivno vlogo učečega se in izkoristiti prednosti, ki jih prinaša sodobna informacijsko-komunikacijska tehnologija. Prav zato bomo veliko pozornost tudi v prihodnosti namenili usposabljanju naših izvajalcev. Nadaljevali bomo s spremljanjem in evalviranjem procesov usposabljanja in izvedb strokovnih izpitov ter glede na rezultate uvajali spremembe in izboljšave. Prizadevali si bomo tudi za boljše razmere za izvajanje usposabljanj in strokovnih izpitov tako v prostorskem kot tehničnem in kadrovskega pogledu.

Iz pričujočega poročila lahko razberemo tudi, da pri javnih uslužbencih prevladuje usposabljanje pri zunanjih inštitucijah. Zato bomo v prihodnjih letih izvajali še več aktivnosti za prepoznavnost Upravne akademije in usposabljanja, ki ga izvajamo. Prenovili smo spletne strani, mesečno obveščamo različne organe o usposabljanjih in strokovnih izpitih, organizirali pa bomo tudi različne dogodke, s katerimi želimo vzpodbuditi zavedanje javnih uslužbencev, da vseživljenjsko učenje ni več izbira, ampak nujnost za kakovostno strokovno delo in osebnostno rast.

Upravna akademija, oktober 2020