



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO
DIREKTORAT ZA JAVNI SEKTOR
Upravna akademija

Poročilo o usposabljanju in strokovnih izpitih javnih uslužbencev v letu 2018



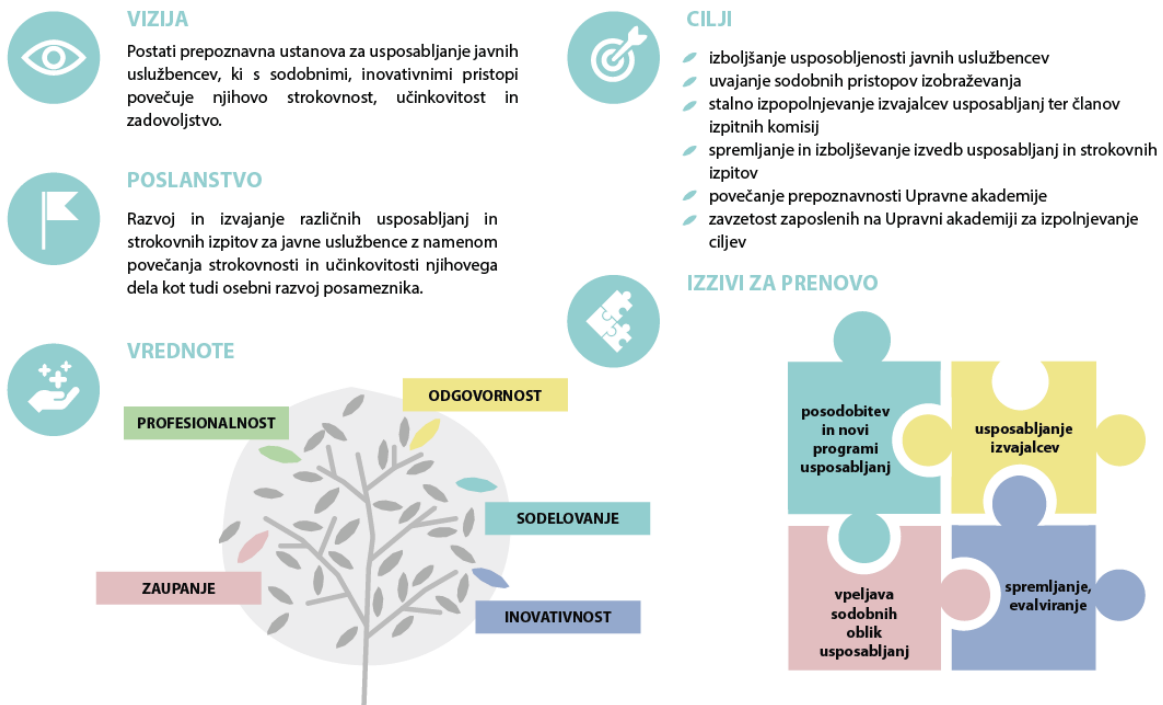
Kazalo

Kazalo	2
Uvod	3
1. Usposabljanja in strokovni izpiti na Upravni akademiji v letu 2018	5
2. Udeleženci usposabljanj na Upravni akademiji po organih	6
3. Primerjava udeležbe na usposabljanjih Upravne akademije in v drugih organizacijah	7
4. Udeležba javnih uslužbencev na usposabljanjih in strokovnih izpitih izven Upravne akademije v letu 2018	9
<i>4.1 Usposabljanja izven Upravne akademije</i>	<i>9</i>
<i>4.2 Strokovni izpiti in preizkusi znanja izven Upravne akademije</i>	<i>10</i>
Zaključek	11

Uvod

Upravna akademija (UA), notranja organizacijska enota Direktorata za javni sektor na Ministrstvu za javno upravo, je osrednja izobraževalna enota v državni upravi, ki skrbi za pripravo in izvajanje horizontalnih programov usposabljanj in strokovnih izpitov za javne uslužbence. Njen namen je, da javnim uslužbencem omogoča pridobivanje novih znanj in veščin za čim uspešnejše izvajanje javnih nalog.

Postavljena vizija, poslanstvo, skupni cilji in vrednote zaposlenih so nam bili v pomoč pri našem delu in doseganju naših ciljev.



Usposabljanja in strokovne izpite izvajamo v okviru rednega programa Upravne akademije, v letu 2018 pa smo udeležencem ponujali pester izbor usposabljanj tudi preko dveh projektov: operacije Učinkovito upravljanje zaposlenih in projekta Inovativen.si.

Ena izmed nalog UA je tudi spremljanje in analiziranje stanja na področju usposabljanja javnih uslužbencev. Analizo pripravljamo vsakoletno s pomočjo vprašalnika o pomembnejših podatkih na področju usposabljanja in opravljanja strokovnih izpitov. Vprašalnik je bil posredovan ministrstvu, organom v sestavi, vladnim službam in drugim državnim organom.

Podatki, zbrani in analizirani na podlagi odgovorov (skupno smo jih prejeli 117), so za Upravno akademijo pomemben vir za pripravo pričujočega poročila, za vpogled v analizo potreb po usposabljanju javnih uslužbencev v različnih organih ter za pripravo novih ali posodobitev obstoječih programov usposabljanja na področju horizontalnih vsebin.

1. Usposabljanja in strokovni izpiti na Upravni akademiji v letu 2018

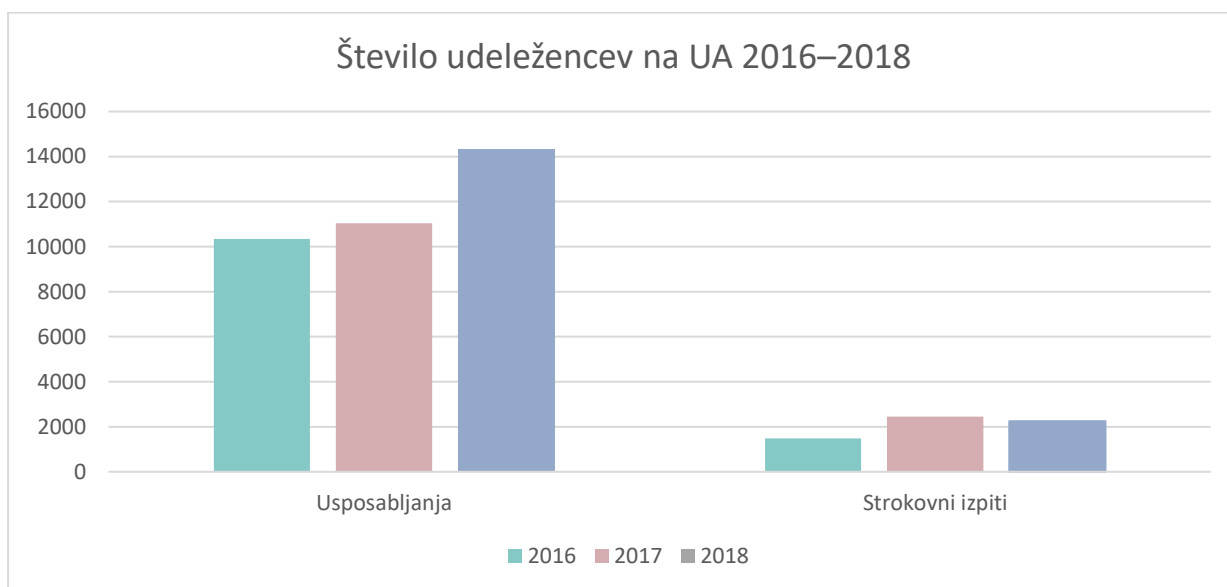
V letu 2018 smo na Upravni akademiji skupaj izvedli **670 izobraževalnih dogodkov** (redni program UA, projekt ESS, projekt Inovativen.si, strokovni izpiti), ki se jih je udeležilo **16.575 udeležencev, kar je 22 % več od leta 2017.**

Primerjavo s prejšnjimi leti prikazuje preglednica 1.

	2015	2016	2017	2018
Usposabljanja	7.824	10.335	11.034	14.329
Izpiti	1.159	1.487	2.447	2.246
SKUPAJ	8.983	11.822	13.481	16.575

Preglednica 1: Število udeležencev na usposabljanjih in strokovnih izpitih Upravne akademije v letih 2015–2018

Graf 1 prikazuje primerjavo števila udeležencev na usposabljanjih in strokovnih izpitih Upravne akademije v letih 2016, 2017 in 2018.



Graf 1: Število udeležencev na UA 2016–2018

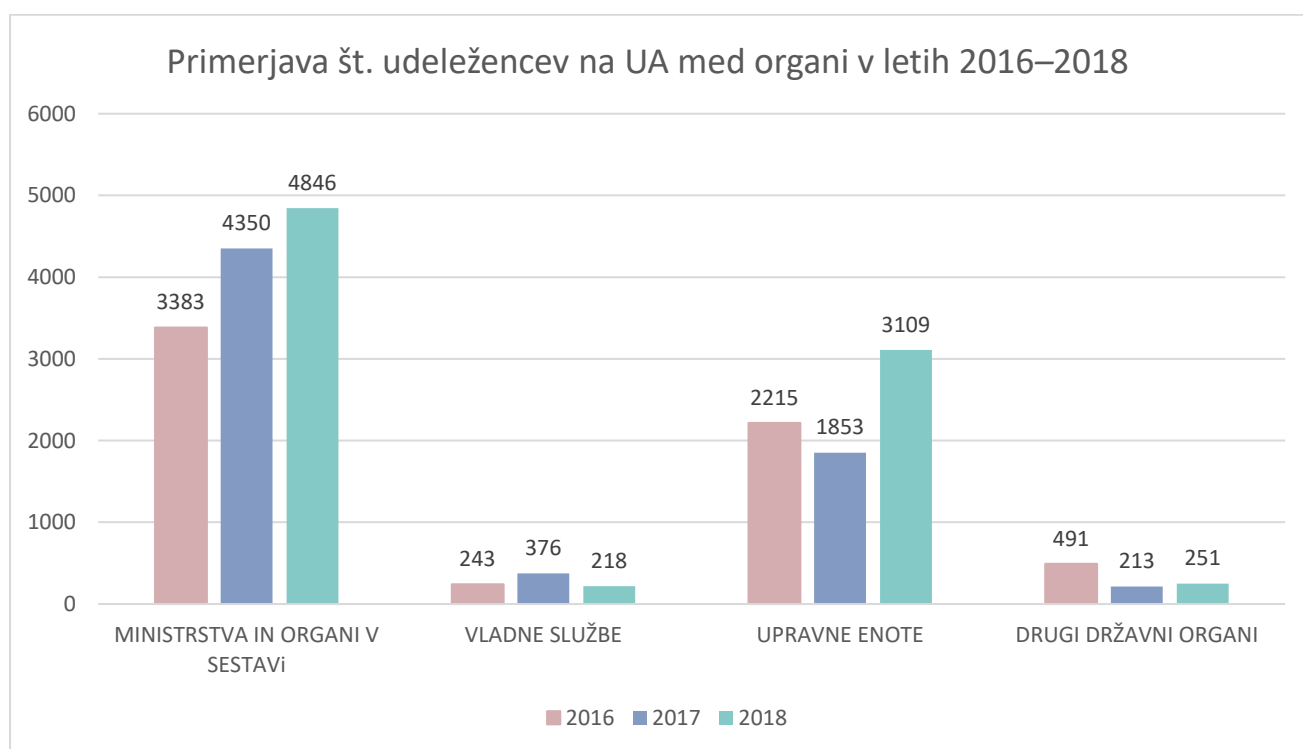
Podatki o številu udeležencev na Upravni akademiji se razlikujejo od podatkov, posredovanih s strani organov. Vprašalnik namreč pošiljamo le organom državne uprave (vsi nam odgovorov niso poslali), naših dogodkov pa se udeležujejo tudi zaposleni v organih lokalne samouprave in širšega javnega sektorja ter zunanji udeleženci.

2. Udeleženci usposabljanj na Upravni akademiji po organih

Podatki, zbrani iz prejetih vprašalnikov, prikazujejo delež javnih uslužbencev, ki so se udeležili seminarjev Upravne akademije, glede na organ zaposlitve.

Skupno se je po podatkih iz vprašalnikov usposabljanj na Upravni akademiji udeležilo 8.424 udeležencev. Največji uporabniki/odjemalci usposabljanj Upravne akademije so bila ministrstva in organi v sestavi (predstavljajo 57,5-odstotni delež oz. 4.846 udeležencev), sledijo jim upravne enote z 36,9 % (3.109 udeležencev), drugi državni organi, ki zajemajo 3 % oz. 251 udeležencev, najmanjši delež pa predstavljajo vladne službe s 2,6 % (218 udeležencev).

V grafu 2 je prikazana primerjava **števila udeležencev v letih 2016, 2017 in 2018 na podlagi podatkov iz poslanih poročil organov.**



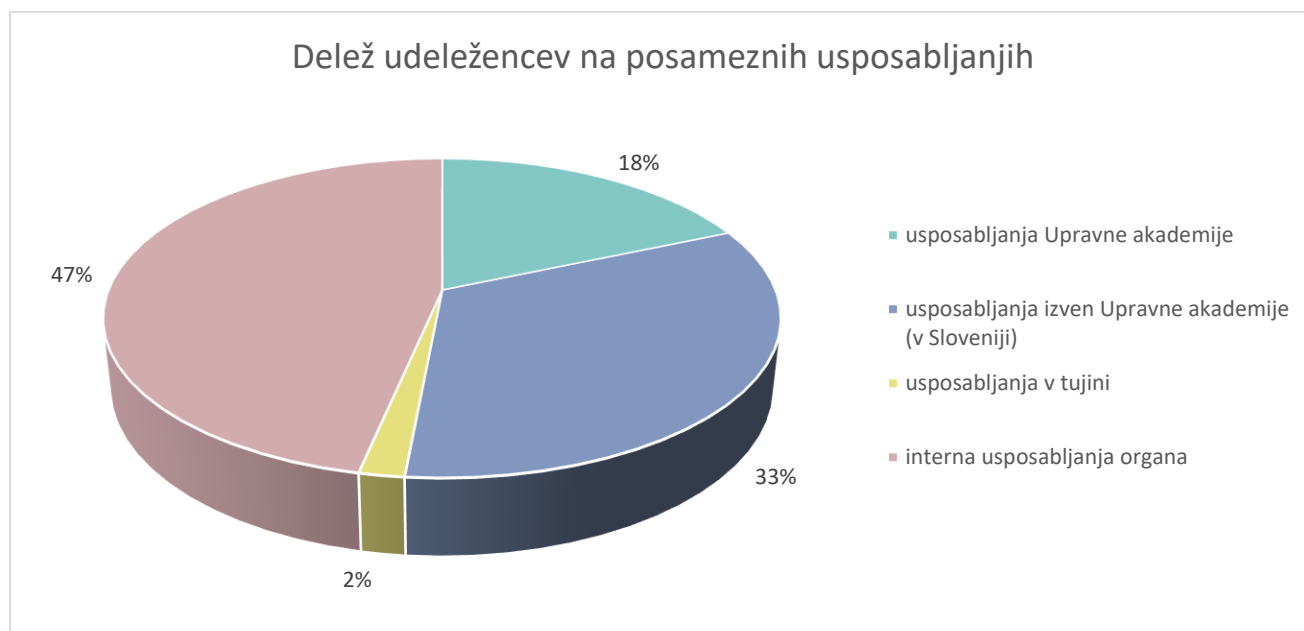
Graf 2: Primerjava usposabljanj in izpopolnjevanj na UA med organi v letih 2016–2018, vir: poročila organov 2016, 2017 in 2018

3. Primerjava udeležbe na usposabljanjih Upravne akademije in v drugih organizacijah

Iz vprašalnikov smo pridobili tudi podatek, pri katerih izvajalcih so se usposabljali uslužbenci posameznih organov. Izbirali so med naslednjimi možnostmi:

- **na Upravni akademiji;**
- **pri zunanjih izvajalcih v Sloveniji** (javni uslužbenci so bili napoteni na usposabljanje v druge izobraževalne organizacije v Sloveniji; sem štejejo tudi usposabljanja, katerih izvajalec je predaval v prostorih organa, ki je usposabljanje naročil – torej ne na Upravni akademiji ali v organizaciji Upravne akademije);
- **v tujini** in
- **na internih usposabljanjih** (javni uslužbenci so v svojem rednem delovnem času prenašali znanje s področja dela na svoje sodelavce, torej javne uslužbenke istega ali drugega organa, in za to niso bili plačani – seminarji so bili brezplačni).

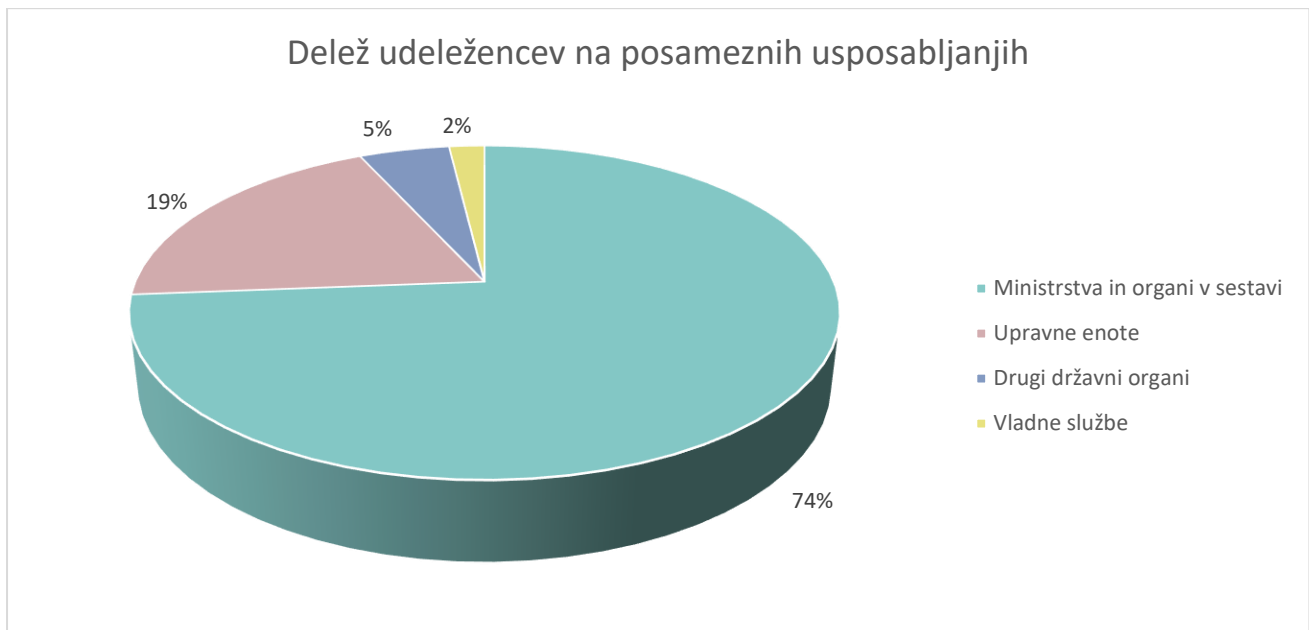
Ugotovili smo, da je bilo v letu 2018 največ udeležencev usposabljanj **na internih usposabljanjih (47 %)**, sledijo pa usposabljanja pri **zunanjih izvajalcih v Sloveniji (33 %)**. Na tretjem mestu je **Upravna akademija z 18-odstotnim deležem**; najmanjši delež (**2 %**) predstavljajo **usposabljanja v tujini**.



Graf 3: Delež udeležencev na posameznih usposabljanjih, vir: poročila organov

Glede na analizirane vprašalnike, ki so jih izpolnili organi, se je v **letu 2018 različnih usposabljanj udeležilo 45.440 udeležencev**. Največ so se usposabljali (upoštevajoč število udeležencev na

seminarjih, delavnicah in simpozijih) uslužbenci ministrstev in organov v sestavi. Njihov delež zajema 74 % oz. 33.514 udeležencev. Sledijo upravne enote z 19 % oz. 8.826 udeleženci in drugi državni organi s 5 % oz. 2.227 udeleženci. Najmanjši delež predstavljajo vladne službe z 2 % oz. 873 udeleženci (graf 4)*.



Graf 4: Delež udeležencev na vseh usposabljanjih, vir: poročila organov

*Podatki niso prikazani (izračunani) glede na število zaposlenih v posameznem organu, ampak glede na skupno število udeležencev na usposabljanjih.

4. Udeležba javnih uslužbencev na usposabljanjih in strokovnih izpitih izven Upravne akademije v letu 2018

S pomočjo vprašalnikov smo pridobili podatke, katerih vsebin (sem spadajo vsi seminarji, delavnice, simpoziji, brezplačni seminarji, razen priprav na izpite) so se javni uslužbenci udeležili izven Upravne akademije, pri katerih izvajalcih in kolikšno je bilo število udeležencev posameznih dogodkov.

Namen zbiranja teh podatkov je bil:

- dvig kakovosti usposabljanja na Upravni akademiji in
- vključitev dodatnih vsebin, po katerih je povpraševanje, v program Upravne akademije.

4.1 Usposabljanja izven Upravne akademije

Iz poročila organov je razvidno, da so se javni uslužbenci izven Upravne akademije v letu 2018 udeleževali usposabljanj in različnih srečanj, konferenc, predstavitev, posvetov in kongresov s področij njihovega delovanja.

Na področju horizontalnih vsebin (skupnih vsem državnim organom), ki jih Upravna akademija ni imela v programu, so bila obiskana predvsem usposabljanja:

- Usposabljanje za delo z dokumentarnim gradivom,
- Seminar za voznike ADR,
- Usposabljanje zaposlenih s področja požarne varnosti in varnosti pri delu,
- Usposabljanje s področja izvajanja Zakona o voznikih,
- Seminar Komisije za preprečevanje korupcije.

Vsebine, ki so na voljo v programu Upravne akademije, organi pa jih kljub temu naročajo na trgu, so z naslednjih področij:

- Zdrava hrbtenica,
- Splošna uredba o varstvu osebnih podatkov – GDPR,
- Poslovni bonton,
- Timsko delo,
- Veščine vodenja,
- Vedenje in komunikacija v konfliktnih situacijah.

4.2 Strokovni izpiti in preizkusi znanja izven Upravne akademije

V poročilih so organi Upravni akademiji posredovali tudi podatke o vrstah strokovnih izpitov, ki so se jih njihovi javni uslužbenci v letu 2018 udeležili izven Upravne akademije, in sicer v organizaciji lastne notranje organizacijske enote za usposabljanje ali v organizaciji zunanjih izvajalcev.

V okviru lastne notranje organizacijske enote za usposabljanje so javni uslužbenci opravljali naslednje strokovne izpite:

- Izpit iz poznavanja določil Sodnega reda (Ministrstvo za pravosodje, Center za izobraževanje v pravosodju),
- Izpit iz poznavanja določil Državnotožilskega reda (Ministrstvo za pravosodje, Center za izobraževanje v pravosodju),
- Splošni strokovni izpit iz opravljanja nalog Finančne uprave (Finančna uprava RS),
- Preizkus strokovne usposobljenosti za delo z dokumentarnim gradivom (Arhiv RS),
- Strokovni izpit iz nadzora nad prirejanjem iger na srečo (Finančna uprava RS).

Pri zunanjih izvajalcih pa so javni uslužbenci opravljali naslednje strokovne izpite:

- Preizkus znanja iz varnosti in zdravja pri delu in varstva pred požarom (ZVD, Magoss Varstvo d.o.o, Kova, Sint d.d.),
- Izpit Prve pomoči na delovnem mestu (Rdeči križ Slovenije),
- Certificiranje projektnih managerjev – raven D (Slovensko združenje za projekt),
- Teoretični in praktični preizkus usposobljenosti za varno delo in ravnanje z nevarnimi kemikalijami (Kova).

Zaključek

Podatki, ki smo jih pridobili iz vprašalnikov, poslanih ministrstvom, organom v sestavi, vladnim službam in drugim državnim organom, ter iz lastne evidence, nam služijo kot osnova za pregled opravljenega dela na Upravni akademiji ter za pripravo novosti in izboljšav.

Na Upravni akademiji nadaljujemo prenovo s postopnim dopolnjevanjem in spreminjanjem programov ter uvajanjem sodobnih oblik usposabljanj. Naš cilj je, da javni uslužbenci pridobijo strokovna in funkcionalna znanja, s katerimi bodo lahko dosegali večjo učinkovitost, strokovnost in tudi zadovoljstvo. Na podlagi pobud udeležencev in glede na odgovore organov o usposabljanjih javnih uslužbencev smo v program že vključili tečaje tujih jezikov, projektno vodenje, različne vsebine za dobro počutje na delovnem mestu, usposabljanje za kadrovske delavce, upravljanje podatkov ter za povečanje digitalne pismenosti, organiziranosti in motivacije pri delu. V prihodnosti se bomo še bolj usmerjali v usposabljanja za ciljne skupine, kot so uslužbenci upravnih enot, za PR-službe in poslovni sekretarji.

Z uporabo interaktivnih metod usposabljanj, vključno z uvajanjem e-izobraževanja, želimo vzpodbuditi aktivno vlogo učečega se in izkoristiti prednosti, ki jih prinaša sodobna informacijsko-komunikacijska tehnologija. Prav zato bomo veliko pozornost tudi v prihodnosti namenili usposabljanju naših izvajalcev. Nadaljevali bomo s spremljanjem in evalviranjem procesov usposabljanja in izvedb strokovnih izpitov ter glede na rezultate uvajali spremembe in izboljšave.

Iz pričujočega poročila lahko razberemo tudi, da pri javnih uslužbencih prevladuje usposabljanje pri zunanjih inštitucijah. Zato bomo v prihodnjih letih izvajali še več aktivnosti za večjo prepoznavnost Upravne akademije in usposabljanja, ki ga izvajamo. Pripravljamo prenovo spletne strani, mesečno obveščamo različne organe o usposabljanjih in strokovnih izpitih, organizirali pa bomo tudi različne dogodke, s katerimi želimo vzpodbuditi zavedanje javnih uslužbencev, da vseživljenjsko učenje ni več izbira, ampak nujnost za kakovostno strokovno delo in osebno rast.

Upravna akademija, avgust 2019