



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO
DIREKTORAT ZA JAVNI SEKTOR
Upravna akademija

Poročilo o usposabljanju in strokovnih izpiti javnih uslužbencev v letu 2017

Kazalo

Kazalo	2
Uvod	3
1. Usposabljanja in strokovni izpiti za javne uslužbence v organizaciji Upravne akademije	5
2. Pregled izvajanja usposabljanj Upravne akademije v letu 2017	7
2.1 Programska področja	7
2.2 Izvajalci usposabljanj	10
2.3 Nacionalna frankofonska pobuda – izvajanje projekta »Frankofonija«	11
2.4 Udeleženci usposabljanj na Upravni akademiji.....	11
2.5 Primerjava udeležbe na usposabljanjih Upravne akademije in v drugih organizacijah.....	12
3. Strokovni izpiti in priprave nanje na Upravni akademiji.....	14
3.1 Priprave na strokovna izpita in preizkus znanja na Upravni akademiji.....	14
4. Udeležba javnih uslužbencev na usposabljanjih in strokovnih izpiti izven Upravne akademije v letu 2017	16
4.1 Usposabljanja izven Upravne akademije.....	16
4.2 Strokovni izpiti in preizkusi znanja izven Upravne akademije	17
Zaključek	18

Uvod

Upravna akademija (UA), notranja organizacijska enota Direktorata za javni sektor na Ministrstvu za javno upravo, je osrednja izobraževalna enota v državni upravi, ki skrbi za pripravo in izvajanje horizontalnih programov usposabljanj in strokovnih izpitov za javne uslužbence. Njen namen je omogočanje usposabljanja in izpopolnjevanja za nova znanja in veščine čim večjemu številu javnih uslužbencev in s tem zagotavljanje njihove usposobljenosti za izvajanje javnih nalog.

V letu 2017 smo na Upravni akademiji nadaljevali z izvajanjem nekaterih sprememb s ciljem, da bomo sledili sodobnim smernicam na področju ponudbe znanj in veščin, ki so pomembni za kakovostno in učinkovito opravljanje dela in osebni razvoj posameznika.

V tem obdobju je bilo na Upravni akademiji 10 uslužbencev zaposlenih za nedoločen čas, eden pa za določen čas preko operacije ESS – Učinkovito upravljanje zaposlenih.

Postavljena vizija, poslanstvo, skupni cilji in vrednote zaposlenih so nam bili v pomoč pri našem delu in doseganju naših ciljev.



VIZIJA

Postati prepoznavna ustanova za usposabljanje javnih uslužbencev, ki s sodobnimi, inovativnimi pristopi povečuje njihovo strokovnost, učinkovitost in zadovoljstvo.



POSLANSTVO

Razvoj in izvajanje različnih usposabljanj in strokovnih izpitov za javne uslužbence z namenom povečanja strokovnosti in učinkovitosti njihovega dela kot tudi osebni razvoj posameznika.



VREDNOTE

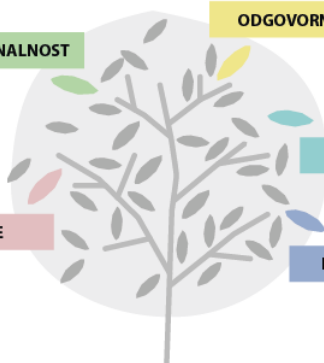
PROFESIONALNOST

ODGOVORNOST

SODELOVANJE

ZAUPANJE

INOVATIVNOST

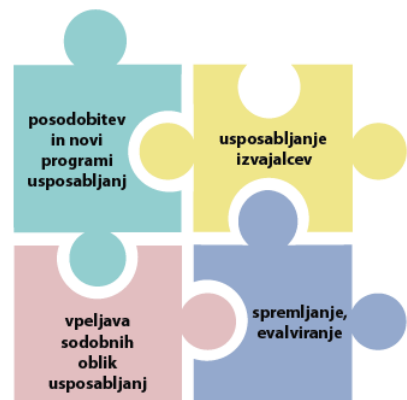


CILJI

- izboljšanje usposobljenosti javnih uslužbencev
- uvajanje sodobnih pristopov izobraževanja
- stalno izpopolnjevanje izvajalcev usposabljanj ter članov izpitnih komisij
- spremljanje in izboljševanje izvedb usposabljanj in strokovnih izpitov
- povečanje prepoznavnosti Upravne akademije
- zavzetost zaposlenih na Upravni akademiji za izpolnjevanje ciljev



IZZIVI ZA PRENOVO



Ena izmed nalog UA je tudi spremljanje in analiziranje stanja na področju usposabljanja javnih uslužbencev. Analizo pripravljamo vsakoletno, in sicer z vprašalnikom o pomembnejših podatkih na področju usposabljanja in opravljanja strokovnih izpitov. Vprašalnik je bil posredovan ministrstvu, organom v sestavi, vladnim službam in drugim državnim organom.

Podatki, zbrani in analizirani na podlagi odgovorov (skupno smo jih prejeli 119), so za Upravno akademijo pomemben vir za pripravo pričujočega poročila in tudi za analizo potreb po usposabljanju ter pripravo programov usposabljanja na področju horizontalnih vsebin.

1. Usposabljanja in strokovni izpiti za javne uslužbence v organizaciji Upravne akademije

Usposabljanja

Upravna akademija je leta 2017 izvedla:

- 276 usposabljanj (brez tistih iz operacije ESS) v obsegu 2.460 pedagoških ur, ki se jih je udeležilo 9.077 udeležencev.
- 105 usposabljanj preko operacije ESS – Učinkovito upravljanje zaposlenih, v obsegu 672 pedagoških ur, ki se jih je udeležilo 1.957 udeležencev.
- 26 priprav na strokovne izpite v skupnem obsegu 569 pedagoških ur, ki se jih je udeležilo 1075 udeležencev.

Skupaj je bilo leta 2017 izvedenih 381 usposabljanj in priprav (471 seminarских dni) v skupnem obsegu 3.132 pedagoških ur, ki se jih je udeležilo 11.034 udeležencev. Od tega je bilo 264 dogodkov razpisanih, 117 pa po naročilu drugih organov.

V primerjavi z letom 2016 je bilo izvedenih **19 %** izobraževalnih dogodkov več, število udeležencev na seminarjih se je povečalo za **7 %**, medtem ko se je število izvedenih pedagoških ur povečalo za **19 %**.

Brezplačna usposabljanja

V letu 2017 smo izvedli **39 različnih brezplačnih dogodkov**, ki se jih je udeležilo **1.684 udeležencev**. Tudi 105 usposabljanj iz operacije ESS je bilo brez kotizacije za udeležence.

Strokovni izpiti

Upravna akademija je leta 2017 izvedla **157** izpitnih dogodkov, h katerim je pristopilo **2.447** kandidatov.

V primerjavi z letom 2016 je bilo izvedenih **37 %** izpitnih dogodkov več, število kandidatov na izpiti se je povečalo za **40 %**. Število kandidatov se je v letu 2017 povečalo pri vseh strokovnih izpiti, še posebno pri izpitu iz upravnega postopka. Vzrok je projekt Zavoda RS za zaposlovanje, v okviru katerega so bile na izpit napotene brezposelne osebe.

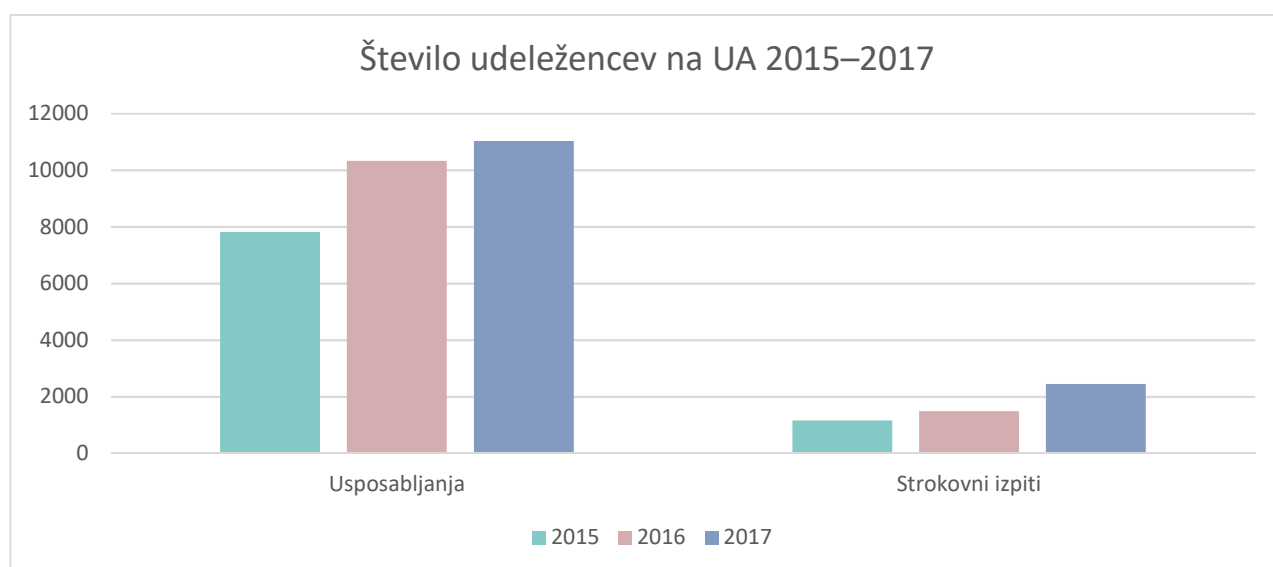
Skupaj (seminarji, delavnice, priprave, izpiti) je bilo leta 2017 izvedenih **538 izobraževalnih dogodkov** (redni program UA, projekt ESS, strokovni izpiti), ki se jih je udeležilo **13.426 udeležencev**.

Primerjavo s prejšnjimi leti prikazuje preglednica 1.

	2015	2016	2017
Usposabljanja	7.824	10.335	11.034
Izpiti	1.159	1.487	2.447
SKUPAJ	8.983	11.822	13.481

Preglednica 1: Število udeležencev na usposabljanjih in strokovnih izpiti Upravne akademije v letih 2015–2017

Graf 1 prikazuje primerjavo števila udeležencev na usposabljanjih in strokovnih izpiti Upravne akademije v letih 2015, 2016 in 2017.



Graf 1: Število udeležencev na Upravni akademiji v letih 2015–2017

2. Pregled izvajanja usposabljanj Upravne akademije v letu 2017

2.1 Programska področja

Ob zaključku leta 2017 je bilo v rednem programu Upravne akademije **71 različnih usposabljanj** za javne uslužbence s področij priprave in izvajanja različnih predpisov, uslužbenskega sistema, javnih financ, javnega naročanja, upravljanja in vodenja v javni upravi, kakovosti, komunikacije, tujih jezikov ter nekaterih posebnih veščin. Ta usposabljanja se izvajajo s kotizacijo, ki je namenjena pokrivanju stroškov izvedb usposabljanj.

V letu 2017 smo **prenovili obstoječe programe** s področja finančnega poslovanja in dodali 2 novi usposabljanji:

- DDV v javnem sektorju in
- Notranja revizija pri uporabnikih proračuna.

Na novo pa smo začeli s **specializiranimi usposabljanji angleškega jezika**:

- Angleška konverzacija,
- Telefoniranje in pisanje dopisov v angleškem jeziku,
- Sestanki v angleškem jeziku,
- Predstavitve v angleškem jeziku,
- Pisanje besedil v angleškem jeziku.

Jeseni smo zaključili z izvajanjem računalniških tečajev, nadomestila pa jih bodo usposabljanja za dvig digitalne pismenosti.

Prenovo programov želimo smiselno usmeriti v **delavniške oblike dela**, kjer pride do izraza praktično delo, sodelovanje in izmenjava izkušenj. Prav zato veliko pozornost namenjamo pripravi kriterijev za izbiro izvajalcev, za katere želimo, da imajo potrebna znanja in izkušnje s področja stroke in poučevanja odraslih.

Usposabljanja so bila izvedena na podlagi razpisanih terminov ali po naročilu posameznih organov. Največ zanimanja je bilo za usposabljanja, navedena v preglednici 2.

Naziv usposabljanja/priprav	Št. izvedb	Št. udel.
Uredba o upravnem poslovanju	18	532
Obvladovanje stresa: seminar z delavnico	17	674
Usposabljanje za imenovanje v naziv	14	862
Priprava na strokovni izpit iz upravnega postopka	13	693
Zakon o splošnem upravnem postopku – osvežitveni seminar	12	256
Obvladovanje težavnih situacij in ljudi	10	222
Strokovno usposabljanje za vodenje in odločanje v prekrškovnem postopku	9	291
Zakon o splošnem upravnem postopku – delavnica	9	266
Osnovno usposabljanje za obravnavanje in varovanje tajnih podatkov	8	170

Preglednica 2: Najpogosteje izvedena usposabljanja v letu 2017

Vir: Upravna akademija

Organizirali smo tudi **druge dogodke** izven rednega programa UA:

- **BigData** – predstavitveni dogodek s področja podatkovne znanosti in analize podatkov velikega obsega,
- **LegoSeriouS Play** – predstavitev novih pristopov za povečanje učinkovitosti in produktivnosti dela z uporabo lego kock,
- predstavitev **poslovno-izobraževalnih iger** v Orehovem gaju.



Vir: Upravna akademija



Usposabljanje za imenovanje v naziv

V letu 2017 se je nadaljeval povečan obseg prijav na obvezno usposabljanje za imenovanje v naziv. Program usposabljanja vključuje 7 vsebinskih področij in traja 3 dni (24 pedagoških ur).

Izvedenih je bilo 14 obveznih usposabljanj, od tega sta bili dve izvedbi organizirani po naročilu Ministrstva za notranje zadeve. Usposabljanje je uspešno zaključilo skupaj 862 udeležencev.

V letu 2017 smo v izvedbo nekaterih vsebin obveznega usposabljanja vključili interaktivne učne metode, predvsem kvize, predstavitve dobrih praks ter predstavljanje vsebin na podlagi primerov iz prakse. Udeleženci so novosti dobro sprejeli, kar so izrazili v evalvacijah.

Strokovni izpiti

V programu UA izvajamo 4 strokovne izpite, in sicer:

- Strokovni izpit iz upravnega postopka,
- Strokovni izpit za inšpektorja,
- Strokovni izpit iz varnosti in zdravja pri delu,
- Preizkus znanja za vodenje in odločanje v prekrškovnem postopku.

Število kandidatov se je v letu 2017 povečalo pri vseh strokovnih izpiti, še posebno pri izpitu iz upravnega postopka. Vzrok je bil projekt Zavoda RS za zaposlovanje, v okviru katerega so bile na izpit napotene brezposelne osebe.

Operacija Učinkovito upravljanje zaposlenih – projekt Usposabljanje



V letu 2017 smo nadaljevali z izvajanjem operacije ESS – Učinkovito upravljanje zaposlenih (UUZ), v okviru katere potekajo 3 projekti. Eden od njih je **Usposabljanje**, ki ga vodimo na Upravni akademiji. Z izvajanjem projekta želimo dvigniti raven usposobljenosti javnih uslužbencev na področjih, ki so prepoznana kot pomembna za večjo učinkovitost in strokovnost dela. Usposabljanja so za udeležence **brez kotizacije**.

V okviru projekta smo tako v letu 2017 **razvili 34 novih usposabljanj** s področij:

- Integriteta in preprečevanje korupcije (3 usposabljanja),
- Kakovost v javni upravi (3 usposabljanja),
- Usposabljanje za vodenje v upravi (12 usposabljanj),

- Projektno vodenje (9 usposabljanj),
- Upravljanje s podatki (7 usposabljanj).

Skupno smo v okviru projekta Usposabljanje v letu 2017 izvedli **105 izobraževalnih dogodkov**, ki se jih je udeležilo **1.957 udeležencev**.

2.2 Izvajalci usposabljanj

V letu 2017 smo pričeli s prvimi izvedbami usposabljanj za naše izvajalce. Izvedli smo 1. in 2. delavnico **Usposabljanja izvajalcev usposabljanj Upravne akademije** v skupnem številu 7 izvedb (skupno 141 udeležencev oz. 74 na prvi in 67 na drugi delavnici).

Prva delavnica je vključevala vsebine vpliva učenja na možgane in učinkovitega poučevanja. **Druga delavnica** je zajemala pravilno rabo slovenskega jezika v prosojnicah in gradivu ter pripravo učinkovitega nastopa in predstavitvenih prosojnic. Na obeh delavnicah so bila predstavljena različna orodja za interaktivno izvajanje učnih dejavnosti.

Delavnice so bile s strani udeležencev dobro sprejete tako zaradi samih vsebin kot zaradi možnosti medsebojnega spoznavanja in izmenjave izkušenj.



Vir: Upravna akademija



2.3 Nacionalna frankofonska pobuda – izvajanje projekta »Frankofonija«

V okviru Memoranduma o nacionalni frankofonski pobudi 2015–2018 so se s sofinanciranjem Mednarodne organizacije za frankofonijo (MOF) leta 2017 izvajali **skupinski in individualni tečaji francoskega jezika ter dve strokovni usposabljanji**.

V letu 2017 se je individualnih tečajev francoskega jezika udeležilo 17 javnih uslužbencev, skupaj so opravili 598 ur tečaja. Skupinskih tečajev se je udeležilo 47 javnih uslužbencev, skupaj pa je bilo opravljenih 544 pedagoških ur.

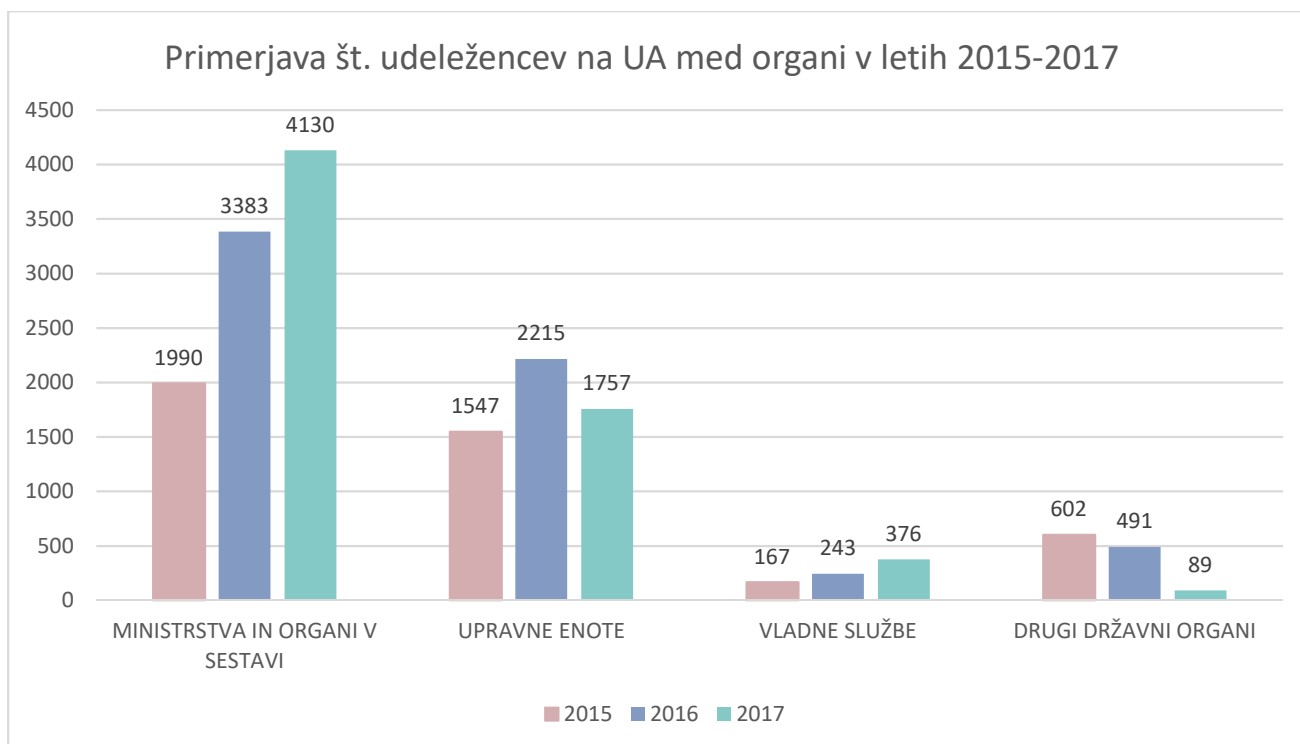
Izvedli smo tudi 2 seminarja, in sicer *Introduction a la gouvernance economique de l'UEM* (Predstavitev upravljanja in poslovanja Evropske monetarne in ekonomske unije), ki se ga je udeležilo 15 javnih uslužbencev, ter *Séminaire intensif technique pour traducteurs de l'administration slovène* (Intenzivni seminar za prevajalce), ki se ga je udeležilo 8 prevajalcev iz državne uprave.

2.4 Udeleženci usposabljanj na Upravni akademiji

Podatki, zbrani iz prejetih vprašalnikov, prikazujejo delež javnih uslužbencev, ki so se udeležili seminarjev Upravne akademije, glede na organ zaposlitve.

V letu 2017 so bili največji uporabniki/odjemalci usposabljanj Upravne akademije ministrstva in organi v sestavi (predstavljajo 49,3-odstotni delež oz. 4130 udeležencev), sledijo jim upravne enote z 21 % (1757 udeležencev) in vladne službe s 4,5 % (376 udeležencev), najmanjši delež pa predstavljajo drugi državni organi (zajemajo 1,1 % oz. 89 udeležencev).

V grafu 2 je prikazana primerjava **števila udeležencev v letih 2015, 2016 in 2017 na podlagi podatkov iz poslanih poročil organov**.



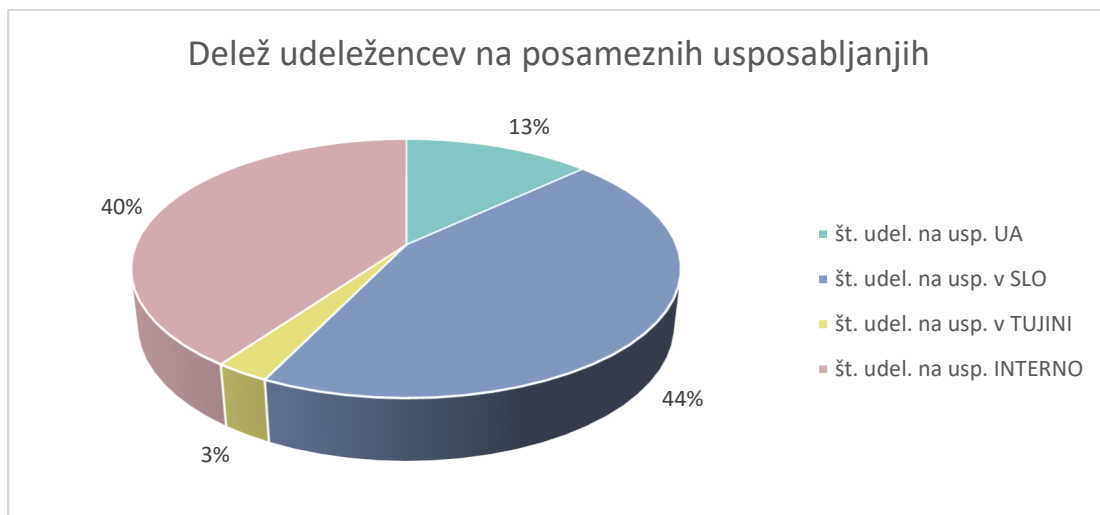
Graf 2: Primerjava usposabljanj in izpolnjevanj na UA med organi v letih 2015–2017
Vir: poročila organov 2015, 2016 in 2017

2.5 Primerjava udeležbe na usposabljanjih Upravne akademije in v drugih organizacijah

Iz vprašalnikov smo pridobili tudi podatek, pri katerih izvajalcih so se usposabljali uslužbenci posameznih organov. Izbirali so med naslednjimi možnostmi:

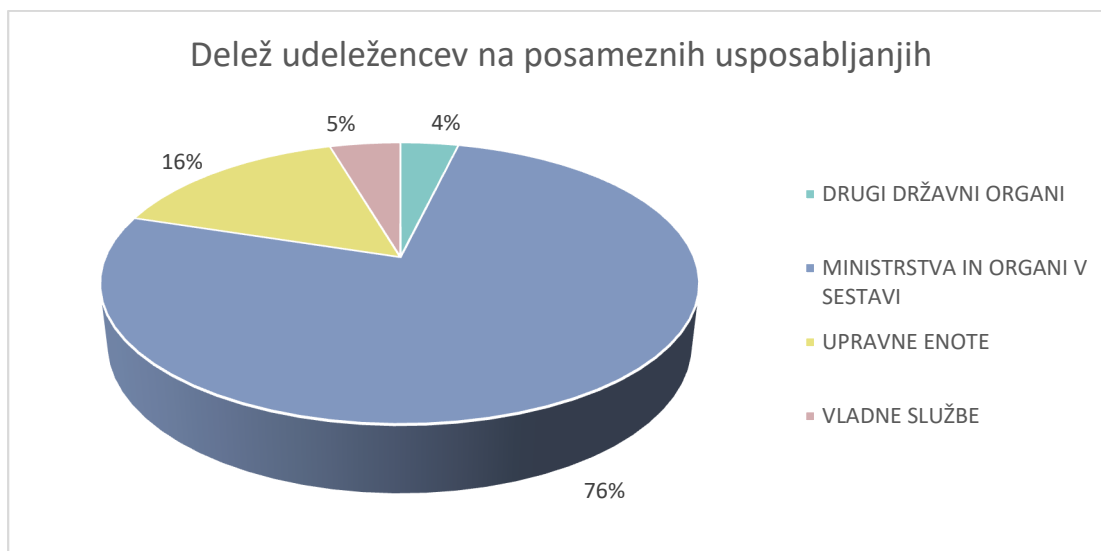
- **na Upravni akademiji;**
- **pri zunanjih izvajalcih v Sloveniji** (javni uslužbenci so bili napoteni na usposabljanje v druge izobraževalne organizacije v Sloveniji; sem štejejo tudi usposabljanja, katerih izvajalec je predaval v prostorih organa, ki je usposabljanje naročil – torej ne na Upravni akademiji ali v organizaciji Upravne akademije);
- **v tujini in**
- **na internih usposabljanjih** (javni uslužbenci so v svojem rednem delovnem času prenašali znanje s področja dela na svoje sodelavce, torej javne uslužbenke istega ali drugega organa, in za to niso bili plačani – seminarji so bili brezplačni).

Ugotovili smo, da je bilo v letu 2017 največ usposabljanj, ki so jih izvajali **zunajši izvajalci** v Sloveniji, in sicer **44 %**. Sledijo jim usposabljanja v obliki **internih seminarjev s 40 %**. Na tretjem mestu je **Upravna akademija s 13-odstotnim deležem**; najmanjši delež, **3 %**, predstavljajo **seminarji v tujini**.



Graf 3: Delež udeležencev na posameznih usposabljanjih
Vir: poročila organov

Glede na analizirane vprašalnike, ki so jih izpolnili organi, se je v **letu 2017 različnih usposabljanj udeležilo 48.554 udeležencev**. Največ so se usposabljali (upoštevajoč število udeležencev na seminarjih, delavnicah in simpozijih) uslužbenci ministrstev in organov v sestavi. Njihov delež zajema 76 % oz. 36.989 udeležencev. Sledijo upravne enote s 16 % oz. 7.550 udeleženci in vladne službe z 5 % oz. 2.207 udeleženci. Najmanjši delež predstavljajo drugi državni organi s 4 % oz. 1.808 udeleženci (graf 4)*.



Graf 4: Delež udeležencev na vseh usposabljanjih
Vir: poročila organov

*Podatki niso prikazani (izračunani) glede na število zaposlenih v posameznem organu.

3. Strokovni izpiti in priprave nanje na Upravni akademiji

Upravna akademija je kot organizacijska enota ministrstva, pristojnega za upravo, na podlagi veljavnih zakonskih in podzakonskih predpisov pooblaščen za organizacijo in izvedbo **naslednjih strokovnih izpitov in preizkusov znanja**:

1. strokovni izpit iz upravnega postopka,
2. strokovni izpit iz varnosti in zdravja pri delu,
3. preizkus znanja za vodenje in odločanje v prekrškovnem postopku in
4. strokovni izpit za inšpektorja.

Podatki, prikazani v preglednici 3, so pridobljeni iz evidence Upravne akademije in kažejo, da se je v letu 2017 posameznih strokovnih izpitov v organizaciji Upravne akademije udeležilo **skupaj 2.447 kandidatov**.

Preglednica 4 prikazuje primerjavo števila udeležencev na posameznih strokovnih izpiti Upravne akademije v letih 2015, 2016 in 2017.

	2015	2016	2017
Strokovni izpit iz upravnega postopka	851	1.162	1.951
Strokovni izpit za inšpektorja	105	66	98
Strokovni izpit iz varnosti in zdravja pri delu	74	98	105
Preizkus znanja za vodenje in odločanje v prekrškovnem postopku	129	163	270
Skupaj	1.159	1.489	2.447

Preglednica 4: Primerjava števila udeležencev na strokovnih izpiti v organizaciji Upravne akademije v letih 2015, 2016 in 2017
Vir: Upravna akademija

3.1 Priprave na strokovna izpita in preizkus znanja na Upravni akademiji

Upravna akademija je v letu 2017 organizirala in izvajala priprave na:

1. strokovni izpit iz upravnega postopka,
2. preizkus znanja za vodenje in odločanje v prekrškovnem postopku in
3. strokovni izpit za inšpektorja.

Rast udeležbe na pripravah na izpite

Podatki, prikazani v preglednici 5, kažejo, da se je v letu 2017 priprav na izpite v organizaciji Upravne akademije udeležilo **1.076 udeležencev**. Pri številu udeležencev na pripravah na izpite je ponovno zaznana rast udeležbe.

Število udeležencev priprav na strokovne izpite na Upravni akademiji	2015	2016	2017
Priprava na strokovni izpit iz upravnega postopka	494	692	694
Strokovno usposabljanje za vodenje in odločanje v prekrškovnem postopku	113	160	291
Priprava na strokovni izpit za inšpektorja	48	68	91
SKUPAJ	655	920	1076

Preglednica 5: Primerjava števila udeležencev na pripravah na izpite v organizaciji Upravne akademije v letih 2015, 2016 in 2017

Vir: Upravna akademija

4. Udeležba javnih uslužbencev na usposabljanjih in strokovnih izpitih izven Upravne akademije v letu 2017

S pomočjo vprašalnikov smo pridobili podatke, katerih vsebin (sem spadajo vsi seminarji, delavnice, simpoziji, brezplačni seminarji, razen priprav na izpite) so se javni uslužbenci udeležili izven Upravne akademije, pri katerih izvajalcih in kolikšno je bilo število udeležencev posameznih dogodkov.

Namen zbiranja teh podatkov je bil:

- dvig kakovosti usposabljanja na Upravni akademiji in
- vključitev dodatnih vsebin, po katerih je povpraševanje, v program Upravne akademije.

4.1 Usposabljanja izven Upravne akademije

Iz poročila organov je razvidno, da so se javni uslužbenci izven Upravne akademije v letu 2017 udeleževali usposabljanj in različnih srečanj, konferenc, predstavitev, posvetov in kongresov, specifičnih za področje njihovega delovanja.

Na področju horizontalnih vsebin (skupnih vsem državnim organom), **ki jih Upravna akademija ni imela v programu**, so bila obiskana predvsem usposabljanja:

- varnost in zdravje pri delu ter požarna varnost,
- strokovno usposabljanje za delo z dokumentarnim gradivom,
- tečaj prve pomoči,
- informacijska varnost – e-usposabljanje,
- tuji jeziki (angleščina, italijanščina, nemščina, francoščina, ruščina, španščina),
- retorika,
- socialna klima in odnosi na delovnem mestu,
- zdrav življenjski slog,
- slovenski računovodski standardi,
- e-zemljiška knjiga,
- neverbalna komunikacija,
- projektno vodenje.

Vsebine, **ki so na voljo v programu Upravne akademije, organi pa jih kljub temu naročajo na trgu**, so z naslednjih področij:

- informacije javnega značaja,
- tajni podatki,
- Zakon o javnem naročanju,

- obvladovanje stresa,
- veščine vodenja,
- vedenje in komunikacija v konfliktnih situacijah,
- obvladovanje težavnih strank,
- protokol etika in transparentnost v javni upravi,
- poslovni bonton,
- timsko delo,
- nastopanje v javnosti.

4.2 Strokovni izpiti in preizkusi znanja izven Upravne akademije

V poročilih so organi Upravni akademiji posredovali tudi podatke o vrstah strokovnih izpitov, ki so se jih njihovi javni uslužbenci v letu 2017 udeležili izven Upravne akademije, in sicer v organizaciji lastne notranje organizacijske enote za usposabljanje ali v organizaciji zunanjih izvajalcev.

V okviru **lastne notranje organizacijske enote za usposabljanje** so javni uslužbenci opravljali naslednje strokovne izpite:

- Izpit iz poznavanja določil Sodnega reda (Ministrstvo za pravosodje, Center za izobraževanje v pravosodju)
- Izpit iz poznavanja določil Državnotožilskega reda (Ministrstvo za pravosodje, Center za izobraževanje v pravosodju)

Pri zunanjih izvajalcih pa so javni uslužbenci opravljali naslednje strokovne izpite:

- Preizkus znanja iz varnosti in zdravja pri delu in varstva pred požarom (Varnost Maribor, Sint, d. d., Univar d. o. o., Alarm, Egal PB, d. o. o., ZVD, Lotrič certificiranje, Magoss)
- Preizkus strokovne usposobljenosti za uslužbenca javnopravne osebe, ki upravlja z dokumentarnim gradivom (Arhiv Republike Slovenije, Zgodovinski arhiv Ljubljana, Pokrajinski arhiv Maribor, Pokrajinski arhiv Koper, Pokrajinski arhiv Ptuj, Zgodovinski arhiv Celje)
- Izpit Prve pomoči na delovnem mestu (Rdeči križ Slovenije, Rdeči križ – območne enote Sežana, Murska Sobota, Ajdovščina)
- Pridobitev potrdila o usposobljenosti za notranjega presojevalca (SIQ)
- Izpiti tujih jezikov na višji stopnji (Panteon d. o. o., Ljudska univerza Koper)

Zaključek

Podatki, ki smo jih pridobili iz vprašalnikov, poslanih ministrstvom, organom v sestavi, vladnim službam in drugim državnim organom, ter iz lastne evidence, nam služijo kot osnova za pregled opravljenega dela na Upravni akademiji ter pripravo novosti in izboljšav.

Na Upravni akademiji nadaljujemo prenovo s postopnim dopolnjevanjem in spreminjanjem programov ter uvajanjem sodobnih oblik usposabljanj. Naš cilj je, da javni uslužbenci pridobijo strokovna in funkcionalna znanja, s katerimi bodo lahko dosegali večjo učinkovitost, strokovnost in tudi zadovoljstvo. V program za leto 2018 smo že vključili usposabljanje iz angleškega jezika, projektnega vodenja, različnih vsebin za dobro počutje na delovnem mestu, usposabljanje za kadrovske delavce, upravljanje podatkov, dvig digitalne pismenosti ter organiziranosti in motivacije pri delu.

Z uporabo interaktivnih metod usposabljanj, vključno z uvajanjem e-izobraževanja, želimo vzpodbuditi aktivno vlogo učečega se in izkoristiti prednosti, ki jih prinaša sodobna informacijsko-komunikacijska tehnologija. Veliko pozornost bomo tudi v prihodnosti namenili spremljanju in evalviranju procesov usposabljanja in izvedb strokovnih izpitov ter glede na rezultate uvajali morebitne spremembe in izboljšave.

Iz pričujočega poročila lahko razberemo tudi, da pri javnih uslužbencih prevladuje usposabljanje pri zunanjih inštitucijah. Zato bomo v prihodnjih letih izvajali še več aktivnosti za večjo prepoznavnost Upravne akademije in usposabljanja, ki ga izvajamo. Pripravljamo prenovo spletne strani, mesečno obveščamo različne organe o usposabljanjih in strokovnih izpitih, organizirali pa bomo tudi različne dogodke, s katerimi želimo vzpodbuditi zavedanje javnih uslužbencev, da vseživljenjsko učenje ni več izbira, ampak nujnost za kakovostno strokovno delo in osebno rast.

Upravna akademija, avgust 2018

