



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO
DIREKTORAT ZA JAVNI SEKTOR
Upravna akademija

**Poročilo o usposabljanju, izpopolnjevanju in
izobraževanju javnih uslužbencev
v letu 2015**

Kazalo

Uvod	3
1. Usposabljanja in izpopolnjevanja, strokovni izpiti in preizkusi znanja za javne uslužbence v organizaciji Upravne akademije	4
2. Pregled izvajanja seminarjev Upravne akademije v letu 2015	5
2.1 Pregled izvedenih seminarjev po programskih področjih v letu 2015.....	5
2.2 Program usposabljanja in izpopolnjevanja na Upravni akademiji.....	5
2.3 Izvajalci usposabljanj na Upravni akademiji	6
2.4 Mednarodne dejavnosti Upravne akademije	6
2.5 Udeleženci usposabljanj in izpopolnjevanj na Upravni akademiji.....	6
2.6 Primerjava udeležbe na usposabljanjih in izpopolnjevanjih Upravne akademije in v drugih organizacijah	8
2.6.1 Primerjava posameznih usposabljanj in izpopolnjevanj za vse organe skupaj	8
2.6.2 Primerjava posameznih usposabljanj in izpopolnjevanj po skupinah organov	9
2.7 Povprečno število dni usposabljanja in izpopolnjevanja	11
2.7.1 Povprečno število dni usposabljanja javnih uslužbencev glede na pretekla leta...	12
2.7.2 Število dni usposabljanj po skupinah organov.....	12
2.8 Priprave na strokovne izpite in preizkus znanja na Upravni akademiji.....	13
2.9 Strokovni izpiti in preizkusi znanja na Upravni akademiji	16
3. Udeležba na usposabljanjih in izpopolnjevanjih, strokovnih izpitih in ter preizkusih znanja za javne uslužbence izven Upravne akademije v letu 2015.....	19
3.1 Usposabljanja in izpopolnjevanja izven Upravne akademije	19
3.2 Priprave na strokovne izpite in preizkuse znanja izven Upravne akademije	19
3.3 Strokovni izpiti in preizkusi znanja izven Upravne akademije	20
Zaključek	21

Uvod

Upravna akademija (UA) je osrednja organizacijska enota v državni upravi, ki je pristojna za sistematično in permanentno pripravo in izvajanje horizontalnih programov usposabljanja in izpopolnjevanja javnih uslužbencev, torej programov, ki so skupni za vse organe javnega sektorja in lokalne samouprave, ter za spremljanje in analiziranje stanja na področju izobraževanja, usposabljanja in izpopolnjevanja javnih uslužbencev na ravni države.

Cilj usposabljanja na Upravni akademiji je, da javni uslužbenci ravnajo zakonito, samostojno, nepristransko, odgovorno, odprto in etično. Dodatni cilj je pravočasna informiranost, ki je pogoj za učinkovito izvajanje reform in posameznih ukrepov, ki jih izvaja Vlada Republike Slovenije in posamezni organi.

Ustrežno usposabljanje mora zagotoviti:

- odzivno, uspešno in učinkovito delovanje javne uprave, ki je usmerjena k uporabniku,
- učinkovito rabo kadrovskih, finančnih, prostorskih in okoljskih virov,
- odgovorno, odprto in transparentno delovanje javne uprave,
- ničelno toleranco do korupcije ter krepitev integritete,
- profesionalizacijo in razvoj strokovne usposobljenosti ter inovativnosti zaposlenih.

Za doseg te ciljev razvijamo sistematično usposabljanje posameznih skupin zaposlenih glede na njihov položaj in glede na delo, ki ga opravljajo.

UA spremlja in analizira stanje na področju izobraževanja in usposabljanja z vprašalnikom, ki zajema vprašanja o pomembnejših podatkih na tem področju v okviru posameznega organa za preteklo leto. Vprašalnik je bil posredovan ministrstvu, organom v sestavi, vladnim službam in drugim državnim organom.

Podatki, zbrani in analizirani na podlagi prejetih odgovorov na poslani vprašalnik, so najpomembnejši vir za pripravo pričujočega poročila in analize potreb po usposabljanju ter za pripravo programov usposabljanja na področju horizontalnih vsebin. Nedvomno pa lahko pripomorejo tudi k boljši pripravi letnih načrtov izobraževanja, usposabljanja in izpopolnjevanja, ki jih morajo organi sprejeti na osnovi 103. člena Zakona o javnih uslužbencih.

Vprašalnik o izobraževanju in usposabljanju za leto 2015 je vključeval vsebinske sklope:

- Tabela 1: Izobraževanje – pogodbe o nadaljnjem izobraževanju, sklenjene z javnimi uslužbenci organa;
- Tabela 2: Posamezne vrste usposabljanja: seminarji, delavnice, simpoziji;
- Tabela 3: Povprečno število dni usposabljanja na zaposlenega;
- Tabela 4: Usposabljanje in izpopolnjevanje izven UA;
- Tabela 5: Priprave na strokovne izpite in preizkuse znanja;
- Tabela 6: Strokovni izpiti in preizkusi znanja.

Za organe, ki imajo v svoji sestavi tudi notranje organizacijske enote za usposabljanje in izpopolnjevanje, smo namenili še dva vsebinska sklopa:

- Tabela NOE-1: Usposabljanje in izpopolnjevanje v notranji organizacijski enoti za usposabljanje in izpopolnjevanje – seminarji in priprave na izpite;
- Tabela NOE-2: Usposabljanje in izpopolnjevanje v notranji organizacijski enoti za usposabljanje in izpopolnjevanje – izpiti.

Skupno se je odzvalo 123 organov od 130 (95 %), kar je enako kot leto poprej.

1. Usposabljanja in izpopolnjevanja, strokovni izpiti in preizkusi znanja za javne uslužbence v organizaciji Upravne akademije

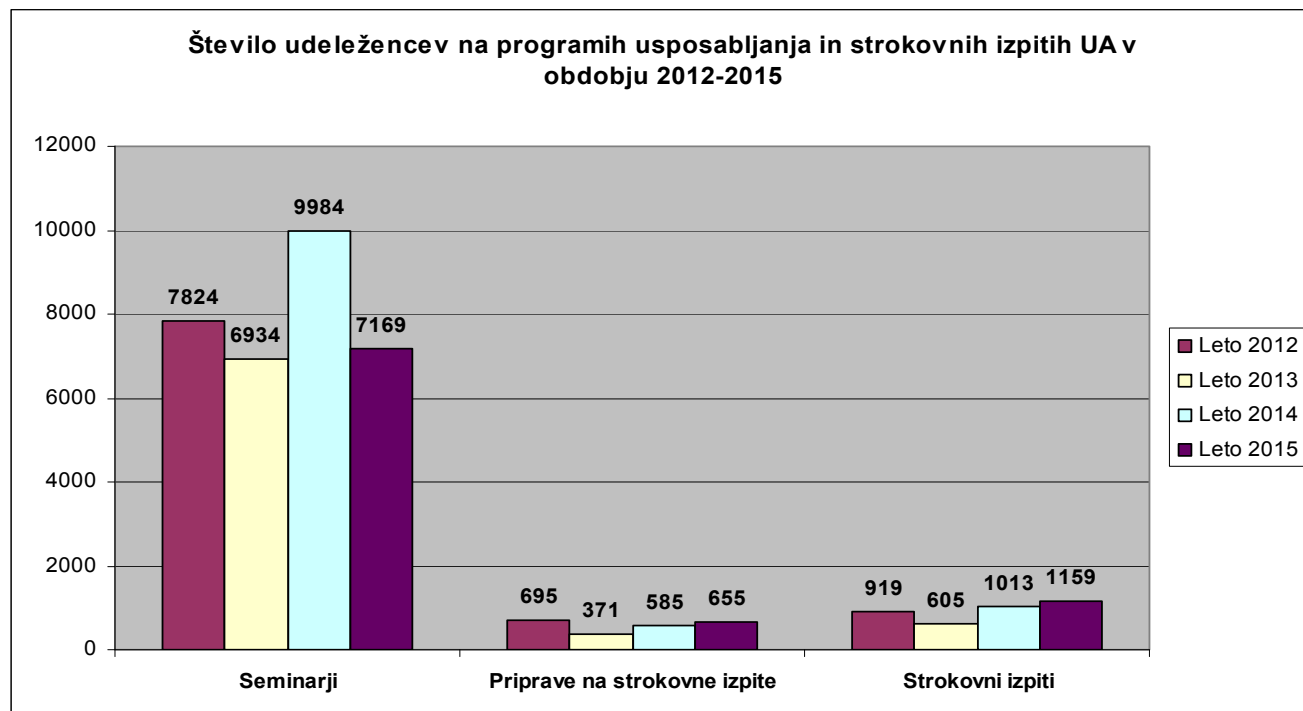
Upravna akademija od leta 1997 organizira in izvaja horizontalne programe (programe, ki so skupni za večino organov) usposabljanja in izpopolnjevanja in različne strokovne izpite, preizkuse znanja ter priprave nanje.

Poudarek na posameznih področjih usposabljanja in izpopolnjevanja se iz leta v leto spreminja, o čemer odločajo v posameznem obdobju prevladujoče okoliščine, kot so npr. zahteve vlade, spremembe zakonodaje, različni državni projekti, rezultati analiz potreb po usposabljanju organov javne uprave in priporočila mednarodnih inštitucij.

V letu 2015 smo na področju izvajanja seminarjev izvedli **273** izobraževalnih dogodkov (leto prej **323**) v skupnem obsegu **2.301** pedagoških ur (leto prej **2.298**), ki se jih je udeležilo **7.824** udeležencev (leto prej **10.569**), od tega **7.169** na seminarjih in **655** na pripravah na strokovne izpite. V primerjavi z letom 2014 je bilo izvedenih **15 %** izobraževalnih dogodkov manj in se je število udeležencev na seminarjih zmanjšalo za **26 %**, medtem ko je število izvedenih pedagoških ur ostalo praktično enako. Razlog za to je, da je bilo v letu 2014 precejšnje število izvedb seminarjev na področju predstavitev novosti v zakonodaji (**2.216** udeležencev v letu 2014), v letu 2015 pa zakonodajnih novosti ni bilo. Prav tako je bilo v letu 2014 povečano zanimanje za posamezne seminarje iz rednega programa usposabljanja Upravne akademije, ker so bili deloma organizirani kot brezplačni za prijavljene udeležence iz javnega sektorja. Na seminarjih brez kotizacije je bilo v letu 2014 kar **3.861** udeležencev.

V grafu 1 je prikazana primerjava števila udeležencev na programih usposabljanja in strokovnih izpiti Upravne akademije v letih 2012, 2013, 2014 in 2015.

Graf 1: Število udeležencev na UA 2012–2015



2. Pregled izvajanja seminarjev Upravne akademije v letu 2015

2.1 Pregled izvedenih seminarjev po programskih področjih v letu 2015

Struktura udeležencev po posameznih programskih področjih je razvidna iz spodnje preglednice. Največ zanimanja je bilo za seminarje s področja izvajanja predpisov, uslužbenske zakonodaje ter upravljanja in vodenja. Seminarji so bili izvedeni na podlagi posamezno razpisanih terminov ali po naročilu posameznega organa.

Preglednica 1: Seminarji po programskih področjih

Programsko področje	Število udelež. v letu 2015	Delež od celote v %
Izvajanje predpisov	1.371	18
Uslužbenska zakonodaja	1.056	13
Upravljanje in vodenje	903	12
Komuniciranje v upravi	660	8
Priprave na strokovne izpite, izpite in preizkuse znanja	655	8
Javna naročila	629	8
Varstvo in zdravje pri delu	444	6
Usposabljanje za imenovanje v naziv	338	4
Upravljanje podatkov	302	4
Drugi seminarji in posveti izven programa UA	252	3
Integriteta in etika	215	3
Javne finance	209	3
Kakovost upravnega dela	133	2
Računalniški tečaji	121	2
Usposabljanje za strokovno-tehnične javne uslužbence	113	1
Priprava predpisov	94	1
Javno-zasebno partnerstvo	86	1
Posebna znanja, veščine in spretnosti	80	1
Program Vodenje in upravljanje v upravi	66	1
Angleški tečaji	57	1
Seznanjanje z zakonodajnimi/sistemskimi novostmi	40	1
SKUPAJ	7.824	100

2.2 Program usposabljanja in izpopolnjevanja na Upravni akademiji

V program usposabljanja smo vključili novosti, ugotovljene na podlagi analiz potreb po usposabljanju ali izkazanih potreb posameznih organov. Tako smo na novo uvedli naslednje:

1. seminar z delavnico Dobra komunikacija s sodelavci in strankami,
2. seminar z delavnico Obvladovanje težavnih situacij in ljudi,
3. seminar z delavnico Osebne spretnosti v timskih odnosih,
4. seminar z delavnico Učinkovita telefonska komunikacija,
5. Usposabljanje za matičarje,
6. Word za javne uslužbence,
7. Word zahtevni za javne uslužbence,
8. Excel za javne uslužbence,
9. Excel zahtevni za javne uslužbence,
10. PowerPoint za javne uslužbence.

Redni program usposabljanja Upravne akademije, ki se dinamično spreminja, je v letu 2015 obsegal **15** programskih sklopov, ki zajemajo **79** različnih seminarjev in delavnic.

2.3 Izvajalci usposabljanj na Upravni akademiji

V letu 2015 smo izvedli nov izbor izvajalcev usposabljanj na podlagi javnih povabil in s sklenitvijo novih avtorskih in podjemnih pogodb za naslednja vsebinska področja:

- Upravni postopek – priprava na izpite
- Usposabljanje za matičarje
- Upravljanje podatkov
- Računalniški tečajji za javne uslužbence
- Prekrškovni postopek
- Veščine komunikacije
- Upravni postopek – seminarji
- Upravljanje in vodenje

Konec leta 2015 smo imeli **151** sklenjenih pogodb s strokovnjaki, ki izvajajo usposabljanja, od tega **102** avtorski (fizične osebe) in **49** podjemnih (pravne osebe).

2.4 Mednarodne dejavnosti Upravne akademije

Na področju mednarodnega sodelovanja smo vse leto sodelovali s predstavitvami sistema usposabljanja in izpopolnjevanja v naši javni upravi (obiski tujih delegacij).

Sodelovali smo na sestanku direktorjev evropskih šol in inštitutov za javno upravo EUPAN – DISPA (Riga, 4.–5. 6. 2015), ki je odlična priložnost za pregled sodobnih usmeritev izobraževanja in usposabljanja javnih uslužbencev ter možnost za navezavo bilateralnih stikov.

Poleg predstavnikov LSPA se je sestanka udeležilo še 40 predstavnikov iz 26 držav članic EU, Ukrajine, Evropske komisije ter drugih izobraževalnih institucij (EIPA Maastricht, EUSA Bruselj in ReSPA iz Podgorice).

Nosilna tema sestanka so bili cilji moderne javne uprave in prispevek institucij za usposabljanje, glavna sporočila sestanka pa so bila naslednja:

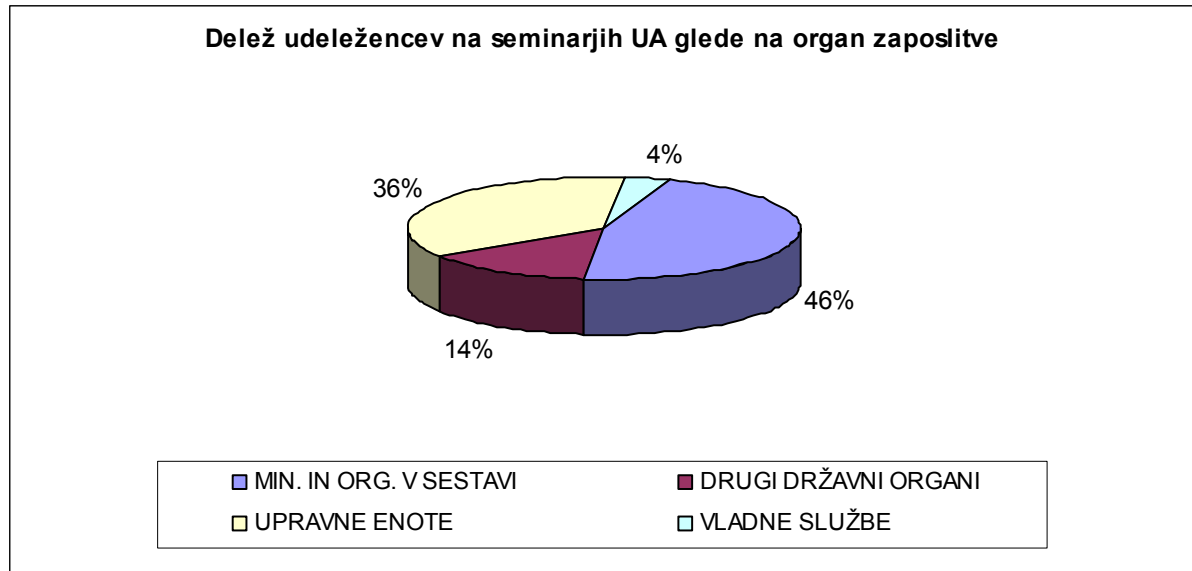
- večina držav povezuje učinkovitost javne uprave z uspešnostjo menedžerjev in zato daje velik pomen usposabljanju in razvoju vodij;
- predstavitve dobrih praks so se večinoma nanašale na informatizirane sisteme za upravljanje s kadri, ki so podlaga za sprejemanje odločitev in povezujejo vse aktivnosti kadrovske funkcije;
- pri orodjih za razvoj menedžmenta se vedno bolj uveljavlja *coaching*.

2.5 Udeleženci usposabljanj in izpopolnjevanj na Upravni akademiji

Podatki, zbrani iz prejetih vprašalnikov, v grafu 2 prikazujejo delež javnih uslužbencev, ki so se udeležili seminarjev Upravne akademije, glede na organ zaposlitve. Struktura se je nekoliko spremenila v primerjavi z letom poprej. Povečal se je delež ministrstev in organov v sestavi, zmanjšal pa se je delež upravnih enot in nekoliko delež drugih državnih organov. Delež vladnih služb je ostal enak.

V letu 2015 so največji uporabniki/odjemalci usposabljanj in izpopolnjevanj Upravne akademije ministrstva in organi v sestavi (predstavljajo 46-odstotni delež oz. 1.990 udeležencev). Sledijo jim upravne enote s 36 % (1.547 udeležencev). Sledijo uporabniki/odjemalci 'drugi državni organi' s 14 % oz. 602 udeležencema, najmanjši delež pa predstavljajo tudi tokrat vladne službe, z enakim deležem, to je 4 % (167 udeležencev).

Graf 2: Delež udeležencev na seminarjih UA glede na organ zaposlitve



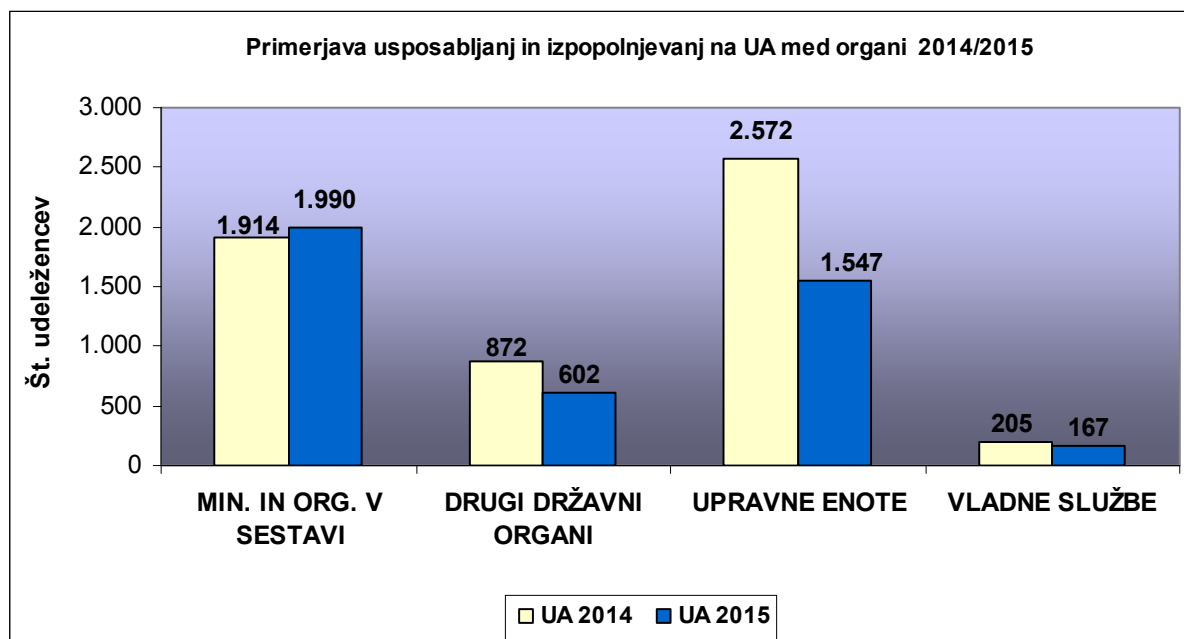
Vir: poročila organov

V grafu 3 so podatki, pridobljeni s pomočjo vprašalnikov, prikazani še podrobneje, in sicer je prikazana primerjava števila udeležencev v letih 2014 in 2015 po posameznih državnih organih. Iz primerjave je moč razbrati, da se je število udeležencev/uporabnikov usposabljanj in izpopolnjevanj v letu 2015 na Upravni akademiji povečalo v ministrstvih in organih v sestavi za 76 (4 %), zmanjšalo pa v:

- drugih državnih organih za 270 (31 %),
- upravnih enotah za 1.025 (40 %),
- vladnih službah za 38 (19 %).

V letu 2015 se je število udeležencev iz ministrstev in organov v sestavi zvišalo, iz drugih državnih organov, upravnih enot in vladnih služb pa znižalo. Razlog za znižanje števila udeležencev na usposabljanjih Upravne akademije lahko pripišemo zmanjšanju ponudbe seminarjev, ki so bili brezplačni oz. brez kotizacije.

Graf 3: Primerjava usposabljanj in izpopolnjevanj na UA med organi v letih 2014 in 2015



Vir: poročila organov 2014/2015

2.6 Primerjava udeležbe na usposabljanjih in izpopolnjevanjih Upravne akademije in v drugih organizacijah

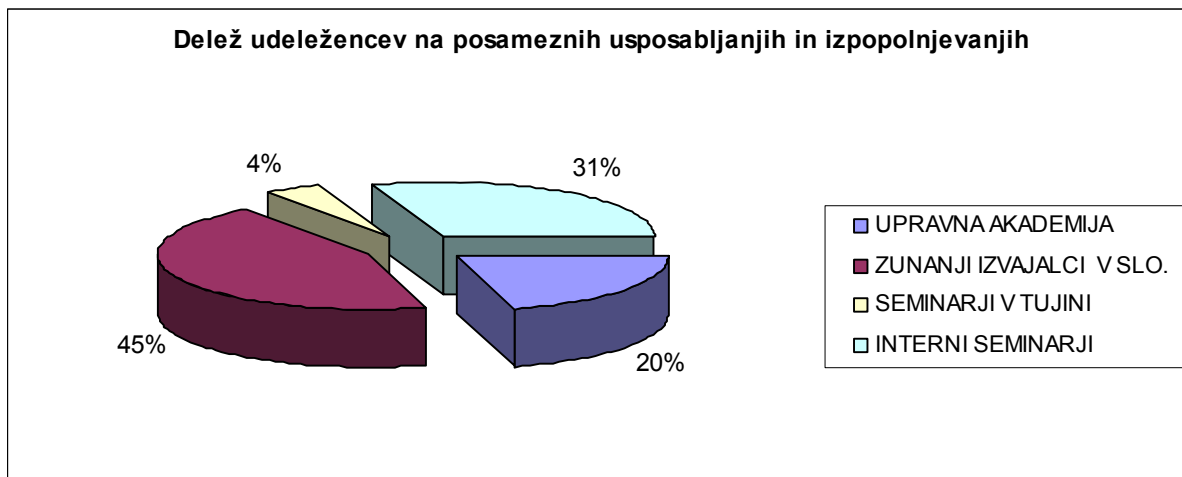
Podatki, ki smo jih zbrali s pomočjo vprašalnikov, prikazujejo, na katere od spodaj navedenih usposabljanj in izpopolnjevanj so bili javni uslužbenci napoteni, in sicer:

- **na Upravno akademijo;**
- **k zunanjim izvajalcem v Sloveniji** (javni uslužbenci so bili napoteni na usposabljanje in izpopolnjevanje v druge izobraževalne organizacije v Sloveniji; sem štejejo tudi usposabljanja, katerih izvajalec je predaval v prostorih organa, ki je usposabljanje naročil – torej ne na Upravni akademiji ali v organizaciji Upravne akademije);
- **v tujino** in
- **na interne seminarje** (javni uslužbenci so v svojem rednem delovnem času prenašali znanje s področja dela na svoje sodelavce, torej javne uslužbenke istega ali drugega organa, in za to niso bili plačani – seminarji so bili brezplačni).

2.6.1 Primerjava posameznih usposabljanj in izpopolnjevanj za vse organe skupaj

Iz vprašalnikov lahko razberemo, pri katerih izvajalcih so se usposabljali uslužbenci posameznih organov. Ugotovili smo (kar je razvidno v grafu 4), da je bilo tudi v letu 2015 največ usposabljanj in izpopolnjevanj, ki so jih izvajali zunanji izvajalci v Sloveniji, in sicer 45 %. Sledijo jim usposabljanja in izpopolnjevanja v obliki internih seminarjev, in sicer 31 %. Na tretjem mestu je tudi letos Upravna akademija, in sicer z 20-odstotnim deležem. Najmanjši delež, 4 %, tudi tokrat predstavljajo seminarji v tujini.

Graf 4: Delež udeležencev na posameznih usposabljanjih in izpopolnjevanjih



Vir: poročila organov/UA

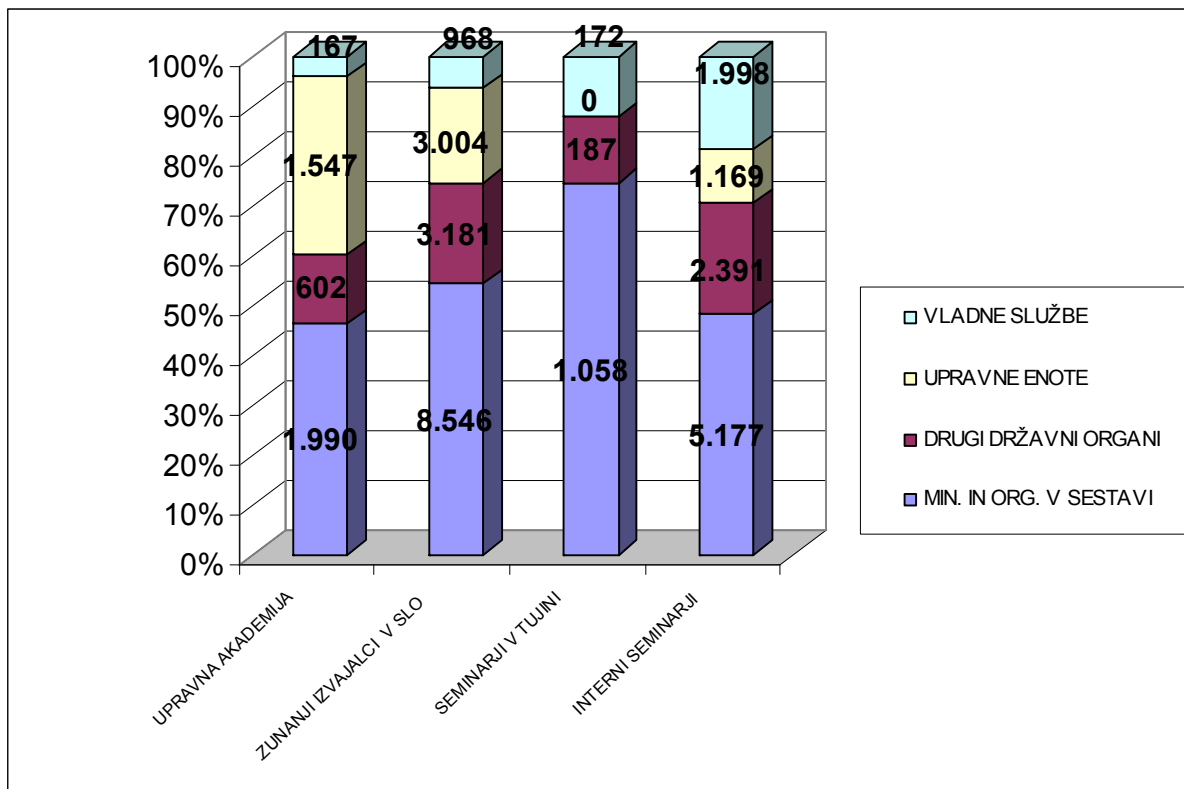
2.6.2 Primerjava posameznih usposabljanj in izpopolnjevanj po skupinah organov

S pomočjo vprašalnikov smo ugotovili naslednje:

- uslužbenci ministrstev in organov v sestavi so se tudi v letu 2015 največ usposabljali in izpopolnjevali pri zunanjih izvajalcih v Sloveniji, kar predstavlja 51 % oz. 8.546 udeležencev. Sledijo jim usposabljanja na internih seminarjih – 31 % oz. 5.177 udeležencev in Upravna akademija z 12 % oz. 1.990 udeleženci. Najmanjši delež predstavljajo tudi letos seminarji v tujini, 6 % oz. 1.058 udeležencev;
- uslužbenci drugih državnih organov so se v letu 2015 največ usposabljali in izpopolnjevali z zunanjimi izvajalci v Sloveniji (lansko leto na internih seminarjih) – 50 % oz. 3.181 udeležencev. Z manjšim deležem, torej 38 % oz. 2.391 udeleženci, jim sledijo usposabljanja na internih seminarjih. Upravna akademija predstavlja 9-odstotni delež z 602 udeležencema, sledijo ji usposabljanja v tujini s 3-odstotnim deležem oz. 187 udeleženci;
- uslužbenci vladnih služb so se tudi v letu 2015 največ usposabljali in izpopolnjevali na internih seminarjih – 61 % oz. 1.998 udeležencev. S precej manjšim deležem – 29 % oz. 968 udeležencev – jim sledijo usposabljanja pri zunanjih izvajalcih v Sloveniji. Enak delež, to je 5 %, predstavljajo usposabljanja in izpopolnjevanja v tujini (172 udeležencev) in usposabljanja na Upravni akademiji (167 udeležencev).
- uslužbenci upravnih enot so se tudi v letu 2015 največ usposabljali in izpopolnjevali pri zunanjih izvajalcih v Sloveniji, 53 % oz. 3.004, sledi jim Upravna akademija s 27 % oz. 1.547 udeleženci. Interni seminarji predstavljajo 20-odstotni delež oz. 1.169 udeležencev. Noben zaposlen se ni udeležil usposabljanj in izpopolnjevanj v tujini.

V letu 2015 so torej pri ministrstvih in organih v sestavi, drugih državnih organih ter upravnih enotah največji delež predstavljala usposabljanja in izpopolnjevanja javnih uslužbencev pri zunanjih izvajalcih v Sloveniji. V vladnih službah so največji delež usposabljanja predstavljali interni seminarji (graf 5).

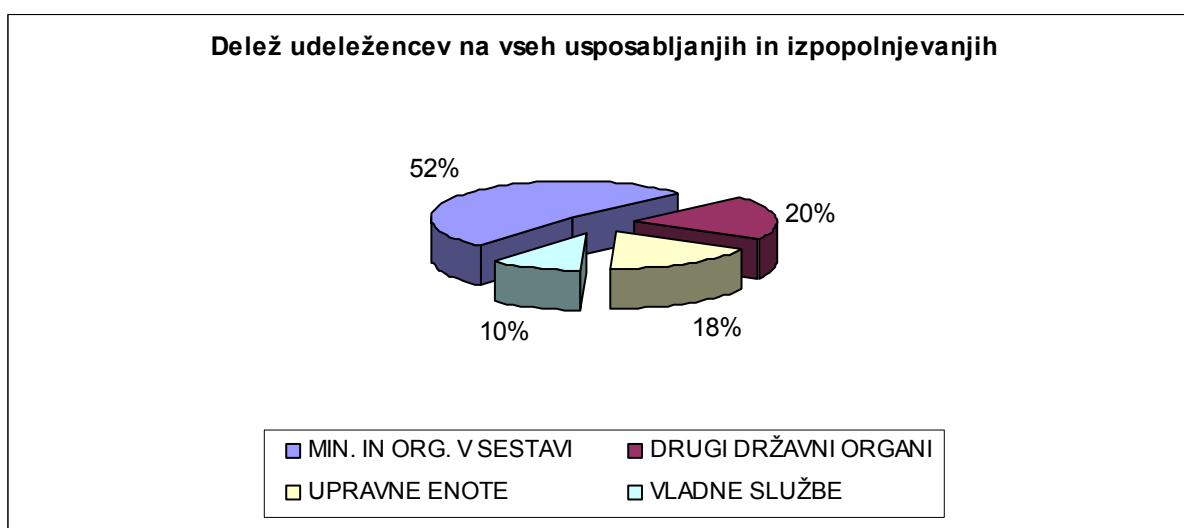
Graf 5: Delež udeležencev glede na izpopolnjevanja in usposabljanja



Vir: poročila organov

Glede na analizirane vprašalnike, ki so jih izpolnili zaproseni organi, se je v letu 2015 različnih usposabljanj udeležilo 32.157 udeležencev. Največ so se usposabljali (upoštevajoč število udeležencev na seminarjih, delavnicah in simpozijih) uslužbenci ministrstev in organov v sestavi. Njihov delež zajema 52 % oz. 16.771 udeležencev. Tudi letos jim sledijo drugi državni organi z 20 % oz. 6.361 udeleženci in upravne enote z 18 % oz. 5.720 udeleženci. Najmanjši delež pa tudi v tem letu predstavljajo vladne službe z 10 % oz. 3.305 udeleženci (graf 6)*.

Graf 6: Delež udeležencev na vseh usposabljanjih in izpopolnjenjih



Vir: poročila organov

*Podatki niso prikazani (izračunani) glede na število zaposlenih v posameznem organu.

Če upoštevamo število zaposlenih v posameznem organu (podatki, ki so jih poslali organi), pa se je vsak zaposleni v povprečju v letu 2015 udeležil:

- v vladnih službah: 4,1 seminarja;
- v upravnih enotah: 2,5 seminarja;
- v drugih državnih organih: 1,2 seminarja;
- v ministrstvih in organih v njihovi sestavi: 0,6 seminarja.

Pri tem se je posamezen javni uslužbenec lahko udeležil več usposabljanj, drugi javni uslužbenec iz istega organa oz. skupine pa nobenega.

2.7 Povprečno število dni usposabljanja in izpopolnjevanja

Organi so za leto 2015 poročali Upravni akademiji o številu dni usposabljanja in izpopolnjevanja vseh zaposlenih na dan 31. 12. 2015.

V skladu s Strategijo razvoja javne uprave 2015–2020 in ciljnim vrednostmi dvoletnega akcijskega načrta izvedbe strategije za obdobje 2015–2016¹ naj bi se javni uslužbenec povprečno usposabljal 5 dni letno.

Iz zbranih podatkov ugotavljamo, da se je vsak zaposleni v ministrstvu, organu v sestavi, vladni službi, upravni enoti, drugem državnem organu, vključno s sodišči, v letu 2015 v povprečju usposabljal 3,68 dni, kar je za 8 % manj kot v predhodnem letu in za 26,4 % manj, kot navaja akcijski načrt.

¹ Dvoletni akcijski načrt izvedbe Strategije razvoja javne uprave 2015–2020, dostopno na: <https://nio.gov.si/nio/asset/dvoletni+akcijski+nacrt+izvedbe+strategije+razvoja+javne+uprave+za+obdobje+od+2015+do+2016>

2.7.1 Povprečno število dni usposabljanja javnih uslužbencev glede na pretekla leta

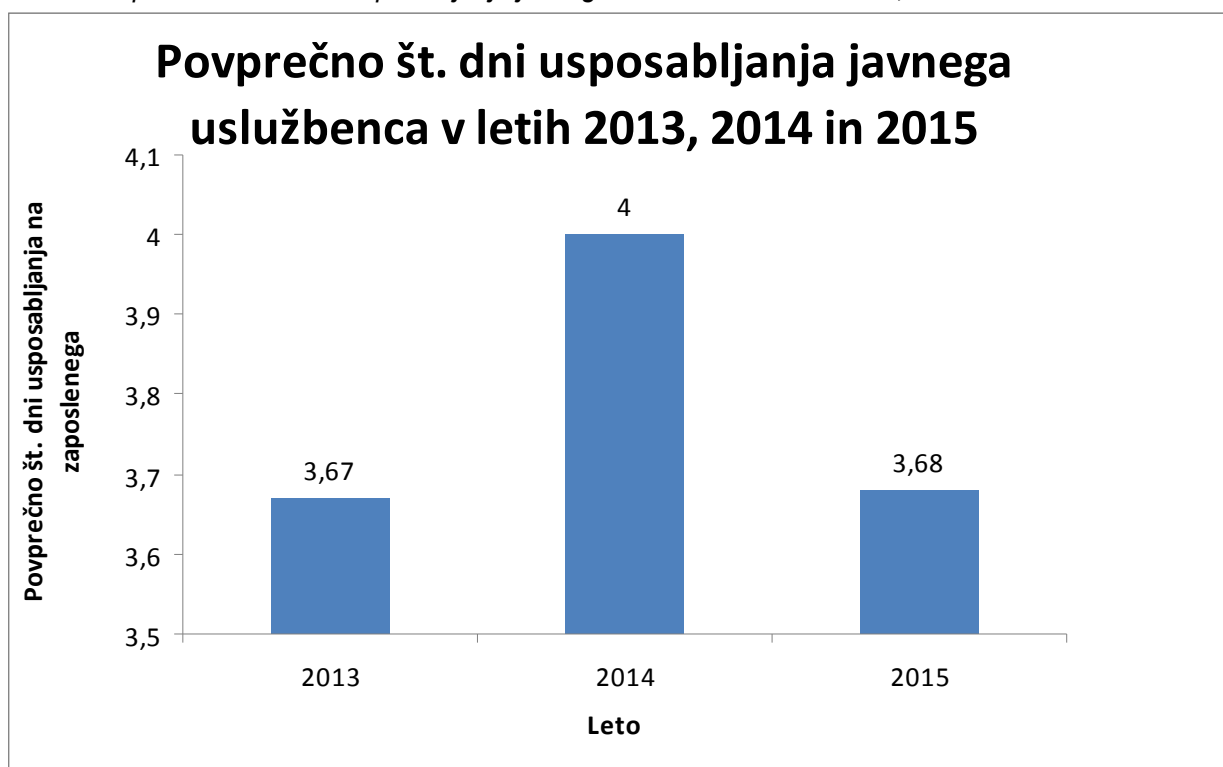
Uslužbenec ministrstva, organa v sestavi, vladne službe, upravne enote ali drugega državnega organa se je leta 2015 v povprečju usposabljal 3,68 dni, leta 2014 4 dni, leta 2013 pa 3,67 dni (graf 7).

V primerjavi s podatki za leto 2014 ugotavljamo, da se je v letu 2015 zaposleni v organih državne uprave ali drugih državnih organih v povprečju usposabljal za 8 % manj kot v predhodnem letu.

Primerjava med letoma 2013 in 2015 je pokazala, da se je zaposleni v organih državne uprave ali drugih državnih organih v letu 2015 v povprečju usposabljal praktično enako kot v letu 2013.

Večina uslužbencev drugih organov se je v povprečju usposabljala manj kot 7 dni na leto.

Graf 7: Povprečno število dni usposabljanja javnega uslužbenca v letih 2013, 2014 in 2015



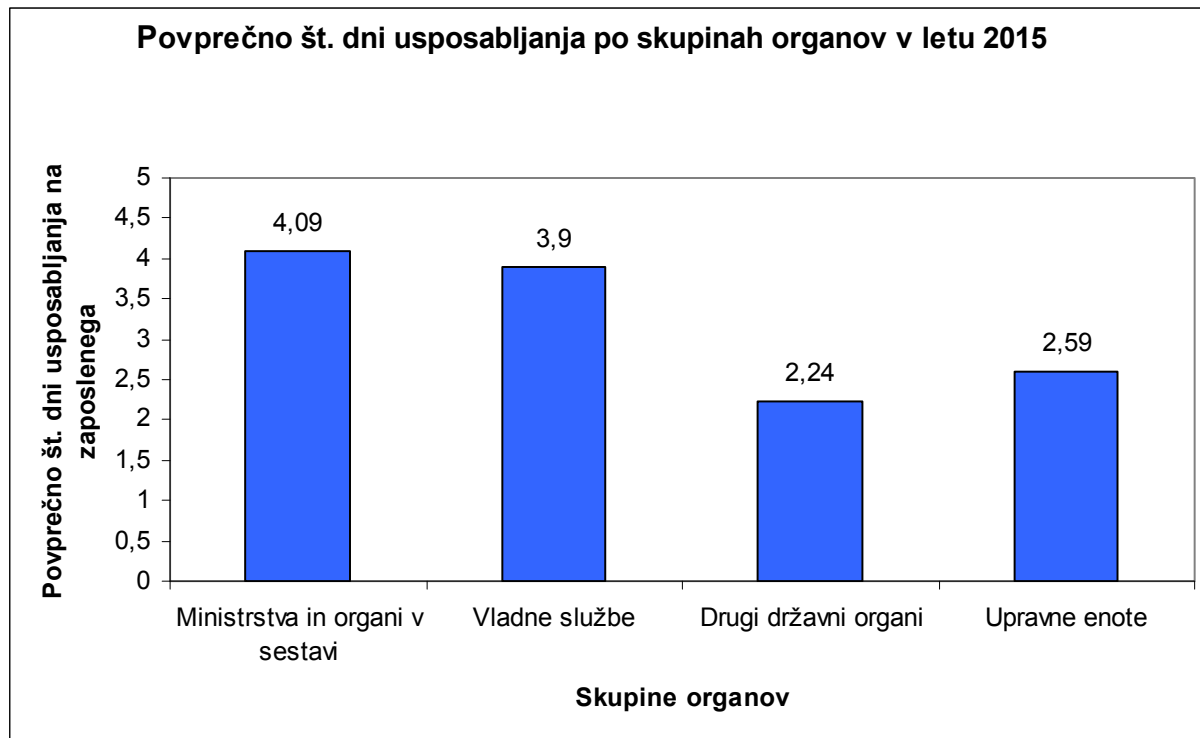
Vir: poročila organov

2.7.2 Število dni usposabljanj po skupinah organov

Primerjava podatkov o številu dni usposabljanj na zaposlenega v letu 2014 po skupinah organov (ministrstva in organi v njihovi sestavi, vladne službe, drugi državni organi, upravne enote) pokaže, da je najvišje povprečje števila dni usposabljanj na zaposlenega v letu 2015 ponovno v ministrstvih in organih v sestavi – 4,09 dni, sledijo skupina vladnih služb – 3,9 dni, skupina upravnih enot – 2,59 dni in skupina drugih državnih organov, vključno s sodišči – 2,24 dni.

V primerjavi z letom 2014 se je edino v skupini vladnih služb povprečno število dni usposabljanja povečalo – s 3,66 v letu 2014 na 3,90 v letu 2015. V vseh preostalih treh skupinah se je povprečno število dni usposabljanja v letu 2015 zmanjšalo v primerjavi z letom 2014.

Graf 8: Povprečno število dni usposabljanja po skupinah organov v letu 2015



Vir: poročila organov

Povprečje števila dni usposabljanja in izpolnjevanja na zaposlenega v posamezni skupini organov znaša 3,2 dni, kar pomeni, da je v primeru ministrstev in organov v njihovi sestavi povprečno število dni usposabljanja na zaposlenega za 27,8 % nad povprečjem vseh skupin organov, v skupini vladnih služb za 21,9 % nad povprečjem števila dni usposabljanja na zaposlenega, v skupini drugih državnih organov, vključno s sodišči, dobrih 30 % pod povprečjem in v skupini upravnih enot za 19,1 % pod povprečjem števila dni usposabljanja na zaposlenega v posamezni skupini organov.

2.8 Priprave na strokovne izpite in preizkus znanja na Upravni akademiji

Upravna akademija je v letu 2015 organizirala in izvajala priprave na naslednje strokovne izpite in preizkus znanja:

1. strokovni izpit iz upravnega postopka,
2. preizkus znanja za vodenje in odločanje v prekrškovnem postopku in
3. strokovni izpit za inšpektorja.

Pri pripravi tega dela poročila o izvajanju usposabljanja – priprav na strokovne izpite in preizkus znanja (v nadaljevanju priprave na izpite) za leto 2015 smo analizirali podatke, pridobljene iz obeh evidenc: evidence Upravne akademije in poročil o izvajanju izobraževanja, usposabljanja in izpolnjevanja v letu 2015, ki so jih Upravni akademiji poslali posamezni organi.

Rast udeležbe na pripravah na izpite

Podatki, prikazani v preglednici 2, kažejo, da se je v letu 2015 priprav na izpite v organizaciji Upravne akademije udeležilo 655 udeležencev.

Preglednica 2: Število udeležencev na posameznih pripravah na izpite v organizaciji Upravne akademije v letu 2015

Število udeležencev po evidenci Upravne akademije	
Priprava na strokovni izpit iz upravnega postopka	494
Strokovno usposabljanje za vodenje in odločanje v prekrškovnem postopku	113
Priprava na strokovni izpit za inšpektorja	48
SKUPAJ	655

Vir: UA

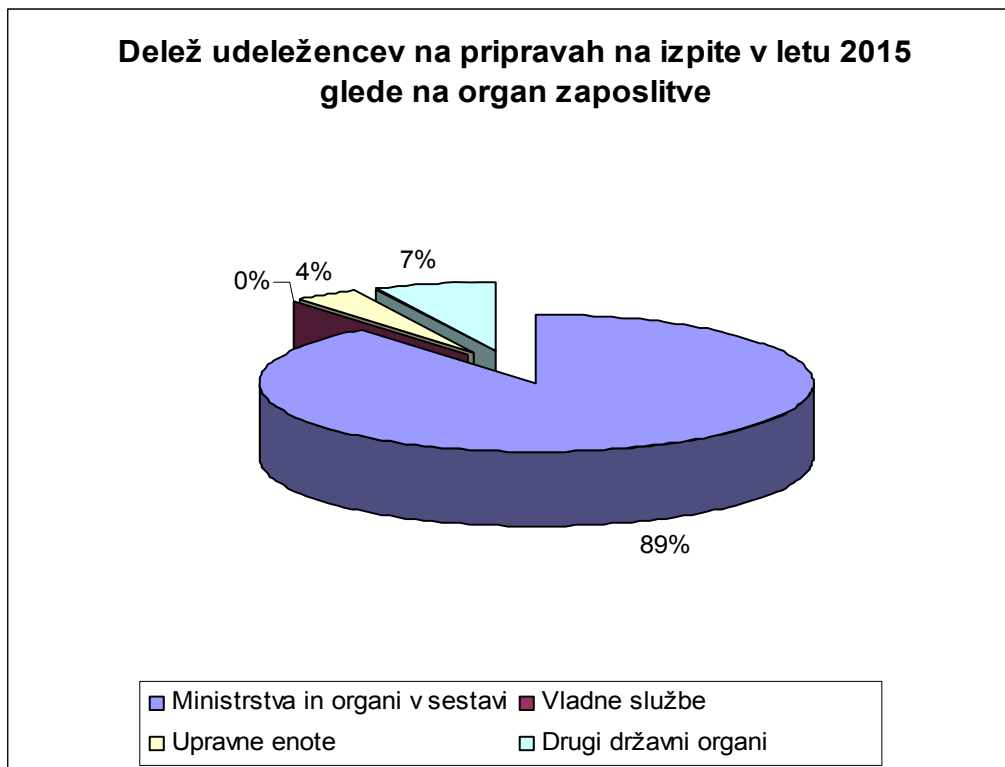
Pri številu udeležencev na pripravah na izpite je ponovno zaznana rast udeležbe; udeležba na pripravah se je v primerjavi z letom 2014 (leta 2014 je bilo na pripravah na izpite 585 udeležencev) povečala za 12 %.

Udeležba na pripravah na izpite se je povečala predvsem zaradi usposabljanja Priprava na strokovni izpit iz upravnega postopka, kjer beležimo 36-odstotno rast v primerjavi z letom poprej.

Po podatkih, pridobljenih na podlagi poslanih poročil organov, se je priprav na izpite v organizaciji Upravne akademije udeležilo 183 javnih uslužbencev. Razlika v številu udeležencev glede na podatke iz evidence Upravne akademije (razlika 472 udeležencev) je posledica dejstva, da se priprav na izpite udeležujejo tudi osebe, ki niso zaposlene v organih državne uprave in drugih državnih organih.

Iz poročil organov je, kot je prikazano v grafu 9, razvidno, da največji delež udeležencev na pripravah na izpite predstavljajo zaposleni na ministrstvih in organih v sestavi, in sicer 89 % (163 udeležencev), sledijo zaposleni v drugih državnih organih – 7 % (13 udeležencev) in zaposleni na upravnih enotah – 4 % (7 udeležencev). Vladne službe svojih zaposlenih niso napotile na priprave na izpite.

Graf 9: Delež udeležencev na pripravah na izpite v letu 2015 glede na organ zaposlitve

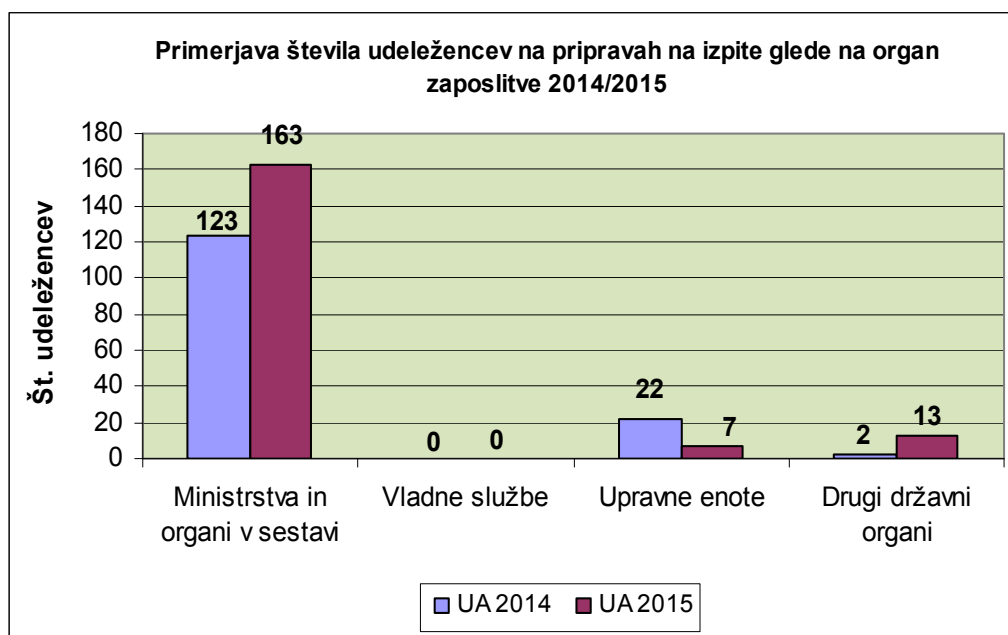


Vir: poročila organov

V primerjavi z letom 2014 je pri strukturi udeležencev glede na organ zaposlitve zaznano odstopanje, predvsem pri zaposlenih v drugih državnih organih, ki so imeli številčno več udeležencev na pripravah na izpite kot zaposleni na upravnih enotah. Največji delež udeležencev na pripravah na izpite so prav tako predstavljali zaposleni na ministrstvih in organih v sestavi, in sicer 87 % (123 udeležencev) ter zaposleni na upravnih enotah 15 % (22 udeležencev). Sledili so zaposleni v drugih državnih organih 1 % (2 udeležencev). Zaposleni v vladnih službah v letu 2014 niso bili napoteni na priprave na izpite.

V primerjavi z letom 2014 je zaznana razlika v številu udeležencev na pripravah na izpite glede na organ zaposlitve pri zaposlenih na ministrstvih in organih v sestavi, upravnih enotah ter drugih državnih organih. Udeležba zaposlenih na ministrstvih in organih v sestavi je narasla za 33 %, zaposlenih v drugih državnih organih za 6-krat, udeležba zaposlenih na upravnih enotah pa je upadla za 68 %.

Graf 10: Primerjava števila udeležencev na pripravah na izpite glede na organ zaposlitve v 2014 in 2015



2.9 Strokovni izpiti in preizkusi znanja na Upravni akademiji

Upravna akademija je kot organizacijska enota ministrstva, pristojnega za upravo, na podlagi veljavnih zakonskih in podzakonskih predpisov pooblaščen za organizacijo in izvedbo naslednjih strokovnih izpitov in preizkusov znanja:

1. strokovni izpit iz upravnega postopka,
2. strokovni izpit iz varnosti in zdravja pri delu,
3. preizkus znanja za vodenje in odločanje v prekrškovnem postopku in
4. strokovni izpit za inšpektorja.

Na področju strokovnih izpitov smo leta 2015 nadaljevali poenotenje metodologije dela izpitnih komisij za dvig kakovosti izvajanja strokovnih izpitov in preizkusa znanja (v nadaljevanju strokovni izpiti). Za člane izpitnih komisij smo pripravili in organizirali usposabljanje za ocenjevanje znanja z namenom usposobiti člane izpitnih komisij za veljavno in objektivno ocenjevanje znanja pri pisnih in ustnih izpitih, oblikovanje ustreznih preizkusov znanja ter rabo ustreznih kriterijev pri ocenjevanju pisnih nalog in drugih izdelkov kandidatov na izpitih.

Izvedli smo javno povabilo k sodelovanju izpraševalcev na strokovnem izpitu za inšpektorja za obdobje petih (5) let in imenovali nove izpraševalce za strokovni izpit za inšpektorja.

Pri pripravi poročila o izvajanju strokovnih izpitov in preizkusov znanja za leto 2015 smo analizirali podatke, pridobljene iz evidence Upravne akademije in iz poročil o izvajanju izobraževanja, usposabljanja in izpopolnjevanja v letu 2015, ki so jih Upravni akademiji poslali posamezni organi.

Podatki, prikazani v preglednici 3, pridobljeni iz evidence Upravne akademije, kažejo, da se je v letu 2015 posameznih strokovnih izpitov v organizaciji Upravne akademije udeležilo skupaj 1.159 kandidatov.

Preglednica 3: Število kandidatov na posameznih strokovnih izpitih v organizaciji Upravne akademije v letu 2015

Število kandidatov po evidenci Upravne akademije	
Strokovni izpit iz upravnega postopka	851
Strokovni izpit iz varnosti in zdravja pri delu	74
Preizkus znanja za vodenje in odločanje v prekrškovnem postopku	129
Strokovni izpit za inšpektorja	105
SKUPAJ	1.159

Vir: UA

Več kandidatov na strokovnih izpitih

V primerjavi s številom kandidatov, ki so opravljali posamezni strokovni izpit leta 2014 (1.013 kandidatov), je število kandidatov leta 2015 naraslo za 14 %.

Rast števila kandidatov na strokovnih izpitih je zaznana pri večini strokovnih izpitov, in sicer na preizkusu znanja za vodenje in odločanje v prekrškovnem postopku 19 % več kandidatov, na strokovnem izpitu iz upravnega postopka 17 % več kandidatov in na strokovnem izpitu iz varnosti in zdravja pri delu 11 % več kandidatov. Na strokovnem izpitu za inšpektorja pa je zaznan rahel upad števila kandidatov, in sicer 6 % manj kandidatov.

Največ javnih uslužbencev, zaposlenih v državni upravi, ki so opravljali posamezne strokovne izpite v organizaciji Upravne akademije, so organi prijavili na strokovni izpit iz upravnega postopka. Sledita preizkus znanja za vodenje in odločanje v prekrškovnem postopku in strokovni izpit za inšpektorja. Na strokovni izpit iz varnosti in zdravja pri delu organi niso napotili svojih zaposlenih.

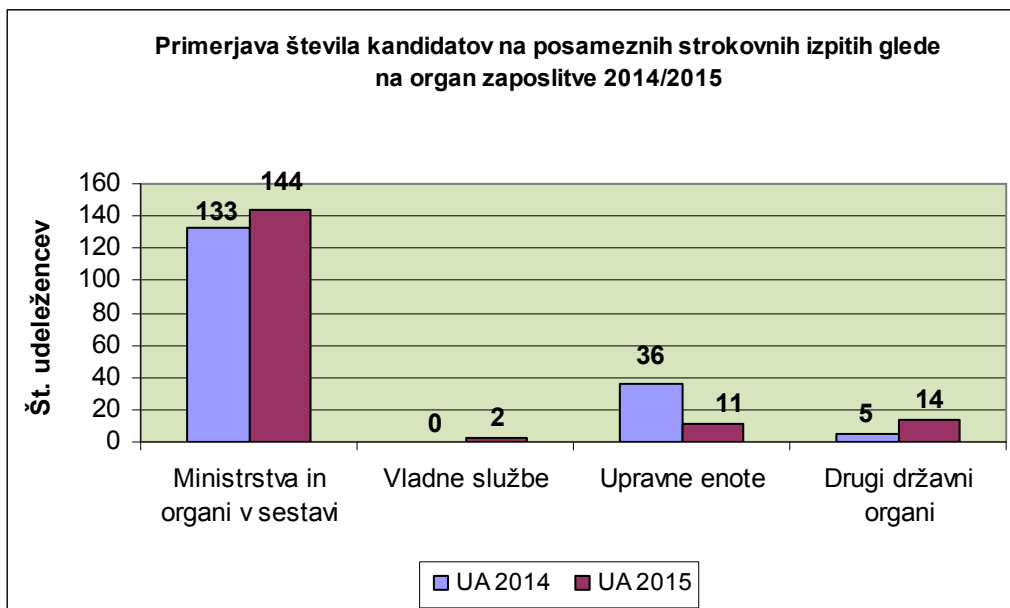
Preglednica 4: Število kandidatov na posameznih strokovnih izpitih v organizaciji Upravne akademije v letu 2015

Število kandidatov po podatkih organov	
Strokovni izpit iz upravnega postopka	120
Strokovni izpit iz varnosti in zdravja pri delu	0
Preizkus znanja za vodenje in odločanje v prekrškovnem postopku	31
Strokovni izpit za inšpektorja	20
SKUPAJ	171

Vir: poročila organov

Število kandidatov na posameznih strokovnih izpitih je v primerjavi z letom 2014 pri treh skupinah organov zaposlitve naraslo, pri upravnih enotah pa se je znižalo, in sicer imajo upravne enote 69 % nižjo udeležbo. Ministrstva in organi v sestavi imajo 8 % višjo udeležbo, drugi državni organi pa 180 % višjo udeležbo. Vladne službe so leta 2015 ponovno napotile zaposlene na opravljanje strokovnih izpitov, in sicer 2 kandidata (leta 2014 zaposleni v vladnih službah niso opravljali strokovnih izpitov).

Graf 11: Primerjava števila kandidatov na posameznih strokovnih izpitih glede na organ zaposlitve 2014/2015



Vir: poročila organov

3. Udeležba na usposabljanjih in izpopolnjevanjih, strokovnih izpiti in ter preizkusih znanja za javne uslužbence izven Upravne akademije v letu 2015

S pomočjo vprašalnikov smo pridobili podatke, katerih vsebin (sem spadajo vsi seminarji, delavnice, simpoziji, brezplačni seminarji, razen priprav na izpite) so se javni uslužbenci udeležili izven Upravne akademije, pri katerih izvajalcih, koliko so plačali kotizacij za udeležbo in kolikšno je bilo število udeležencev posameznih dogodkov.

Namen zbiranja teh podatkov je bil:

- dvig kakovosti usposabljanja na Upravni akademiji;
- vključitev dodatnih vsebin, po katerih je povpraševanje, v program Upravne akademije in
- pregled konkurenčnosti cen seminarjev.

3.1 Usposabljanja in izpopolnjevanja izven Upravne akademije

Iz pregleda vsebin je razvidno, da so se javni uslužbenci izven Upravne akademije tudi v letu 2015 usposabljali in izpopolnjevali predvsem na področjih, ki so specifična glede na naravo dela posameznih organov. Veliko je bilo udeležb na različnih dnevih, srečanjih, konferencah, predstavitev aplikacij, posvetih in kongresih.

Upravna akademija je na podlagi analize podatkov, ki so jih posredovali organi, v svoj program v letu 2015 vključila tudi nekatere nove vsebine, npr. računalniške tečaje (Excel, Word, PowerPoint).

Od strokovnih področij, ki jih Upravna akademija ni imela v programu usposabljanj in izpopolnjevanj, so bila obiskana predvsem naslednja področja: varnost in zdravje pri delu ter požarna varnost; neverbalna komunikacija; davčne blagajne; E-računi ipd.

Vsebine, ki so na voljo v programu Upravne akademije, organi pa jih kljub temu naročajo na trgu, so z naslednjih področij: različni računalniški programi (predvsem Excel), promocija zdravja, upravljanje z dokumentarnim gradivom; težavne stranke; poslovni protokol; komunikacija; medosebni odnosi; obvladovanje stresa; javna naročila; timsko delo ipd.

Dejstvo je, da so kotizacije za udeležbo na usposabljanjih in izpopolnjevanjih izven Upravne akademije v primerjavi s kotizacijami Upravne akademije bistveno višje.

3.2 Priprave na strokovne izpite in preizkuse znanja izven Upravne akademije

Na podlagi poslanih poročil organov je Upravna akademija opravila pregled števila udeležencev na pripravah na izpite, ki jih organi organizirajo sami za svoje zaposlene (interno usposabljanje), pripravah, ki jih organi organizirajo sami za zunanje udeležence, in pripravah, izvedenih v organizaciji zunanjih izvajalcev (torej tudi izven Upravne akademije).

Priprave na izpite v obliki internega usposabljanja so izvajali le organi, ki imajo lastne notranje organizacijske enote za usposabljanje, to so Finančna uprava RS, Slovenska vojska in Policija. Skupno število udeležencev, ki so se priprav na izpite udeležili v obliki internega usposabljanja, je 109 (15 udeležencev na pripravah v organizaciji Finančne uprave RS, 82 udeležencev na pripravah v organizaciji Slovenske vojske in 12 udeležencev na pripravah v organizaciji Policije). Podatka o številu udeležencev na pripravah na izpite, organiziranih v okviru notranje organizacijske enote za usposabljanje za zunanje udeležence, prejeta poročila organov niso zajemala.

V določenem obsegu so organi napotili svoje zaposlene tudi na priprave, izvedene v organizaciji zunanjih izvajalcev. Upravna akademija tovrstnih priprav na strokovne izpite in preizkuse znanja ne izvaja. Skupno število udeležencev priprav, izvedenih v organizaciji zunanjih izvajalcev, je 237.

3.3 Strokovni izpiti in preizkusi znanja izven Upravne akademije

V poročilih so organi Upravni akademiji posredovali tudi podatke o številu kandidatov in vrstah strokovnih izpitov, ki so se jih njihovi javni uslužbenci v letu 2015 udeležili izven Upravne akademije, in sicer v organizaciji lastne notranje organizacijske enote za usposabljanje ter v organizaciji zunanjih izvajalcev.

Izven Upravne akademije se je leta 2015 strokovnih izpitov, za organizacijo katerih Upravna akademija ni pooblaščen, udeležilo skupaj 1221 kandidatov, od tega 240 kandidatov posameznih strokovnih izpitov, ki jih organi izvajajo v okviru lastne notranje organizacijske enote za usposabljanje (Finančna uprava RS, Ministrstvo za obrambo, Slovenska vojska in Center za izobraževanje v pravosodju). Razlika v številu kandidatov, ki so se posameznih strokovnih izpitov udeležili izven Upravne akademije, in številu kandidatov, ki so se posameznih strokovnih izpitov udeležili na Upravni akademiji, je minimalna (5 %) – vse predstavljajo strokovni izpiti, za organizacijo in izvedbo katerih Upravna akademija na podlagi veljavnih zakonskih in podzakonskih predpisov ni pooblaščen.

V okviru lastne notranje organizacijske enote za usposabljanje so javni uslužbenci opravljali naslednje strokovne izpite:

1. Strokovni izpit iz davčnega postopka (Finančna uprava RS),
2. Preizkus usposobljenosti v skladu s 34. členom ZOBR (Ministrstvo za obrambo),
3. Izpit STANAG iz angleščine (Slovenska vojska),
4. Izpit iz poznavanja določil Sodnega reda (Center za izobraževanje v pravosodju),
5. Izpit iz poznavanja določil Državnopravobranilskega reda (Center za izobraževanje v pravosodju) in
6. Izpit iz poznavanja določil Državnotožilskega reda (Center za izobraževanje v pravosodju).

Pri zunanjih izvajalcih pa so javni uslužbenci opravljali naslednje strokovne izpite:

1. izpit iz prve pomoči na delovnem mestu (Rdeči križ Slovenije, ZVD, d. o. o.),
2. preizkus strokovne usposobljenosti za delo z dokumentarnim in arhivskim gradivom (Arhiv RS, Zgodovinski arhiv Ljubljana, Pokrajinski arhiv Koper, Pokrajinski arhiv Maribor, Pokrajinski arhiv Koper),
3. preizkus znanja iz varnosti in zdravja pri delu ter varstva pred požarom (Alarm, d. o. o., Sintal, d. d., Kova, d. o. o., Magoss, d. o. o., Komplast, d. o. o., Mojdar, d. o. o., Mojca Barle, s. p., Maksivar, d. o. o., Varnost Maribor, EGAL PB, d. o. o., Varsvet, Elizabeta Korošec, s. p., Mikrotop, d. o. o., ZVD, d. o. o., Agil, d. o. o.),
4. strokovni izpit s področja varstva rastlin (KGZS),
5. izpit za pridobitev naziva državni notranji revizor (Center za razvoj financ),
6. izpit iz področja plačilnega prometa (Združenje bank Slovenije),
7. izpit za upravljavca centralnega ogrevanja (Zveza društev energetikov Slovenije),
8. obnovitev licence za učitelja smučanja (Smučarska zveza Slovenije),
9. licenčno usposabljanje za inštruktorja jahanja (Konjeniška zveza Slovenije),
10. obnovitev licence iz Ju-Jitsu (Ju-Jitsu Slovenije),
11. temeljna kvalifikacija za voznike javnih prevozov blaga ali potnikov (B&B, d. o. o.),
12. izpit za pridobitev vozniškega dovoljenja v Šoli vožnje SV (Javna agencija RS za varnost prometa),
13. obnovitev licence za učitelja vožnje (Javna agencija RS za varnost prometa),
14. izpit za voznika viličarja (Agil, d. o. o.),

15. izpit za pridobitev dovoljenja za prevoz nevarnih snovi in blaga ADR 2015 (IVD Maribor) in
16. pridobitev licence za varno delo na višini (Toming, d. o. o.).

Zaključek

Podatki, pridobljeni iz vprašalnikov, poslanih ministrstvom, organom v sestavi, vladnim službam in drugim državnim organom, ter iz lastne evidence, nam služijo kot podlaga za pripravo novosti in izboljšav.

Prenove Upravne akademije se lotevamo s postopnim spreminjanjem programov in uvajanjem sodobnih oblik usposabljanj. Naš cilj je, da javni uslužbenci pridobijo strokovna in funkcionalna znanja, s katerimi bodo lahko dosegali večjo učinkovitost, strokovnost in tudi zadovoljstvo.

Z uporabo interaktivnih metod usposabljanj, vključno z uvajanjem e-izobraževanja, želimo vzpodbuditi aktivno vlogo učečega se in izkoristiti prednosti, ki jih prinaša sodobna informacijsko-komunikacijska tehnologija. Veliko pozornost bomo namenili spremljanju in evalviranju procesov usposabljanja in izvedb strokovnih izpitov. Glede na rezultate bomo uvajali morebitne spremembe in izboljšave.

V času hitrega razvoja in stalnih sprememb je potrebno zavedanje, da vseživljenjsko učenje ni več izbira, ampak nuja vsakega posameznika za strokovno delo in osebno rast.